

## || EPIAŞ

## ABONE BİLGİLERİ KAYDI KILAVUZ DOKÜMANI

V.2

<b>Kullanıcı</b>	Tedarikçiler
<b>Kapsam</b>	Portföyde yer alan ölçüm noktasındaki tüketici (sözleşme tarafı gerçek/tüzel kişi) bilgilerinin kaydedilmesi, güncellemesi, pasife alınması, listelenmesi ve indirilmesi işlemleri
<b>Yasal Dayanak</b>	Elektrik Piyasası Dengeleme ve Uzlaştırma Yönetmeliği madde 30/B 2. Fıkra
<b>Veri Kayıt Sorumlusu</b>	Tedarikçiler
<b>Veri kayıt süresi</b>	Kayıt süresi ile ilgili mevzuatta açık bir sınırlama bulunmamaktadır.
<b>Ekran Adı</b>	Abone İşlemleri Kaydı
<b>Adres</b>	<b>DGPYS:</b> “Kayıt İşlemleri” > “Serbest Tüketici İşlemleri” > “Abonelik İşlemleri” <b>Raporlama Platformu:</b> <a href="https://rapor.epias.com.tr/rapor/xhtml/analiz/stAboneListesi.xhtml">https://rapor.epias.com.tr/rapor/xhtml/analiz/stAboneListesi.xhtml</a> <b>Web Servis:</b> Abone Listeleme Servisi: /registration/customer/list Pasife Alma Servisi: /registration/customer/deactivate Aktif Aboneyi Bulma Servisi: /registration/customer/get Abone Kaydetme Servisi: /registration/customer/save Abone Sorgulama Servisi: /registration/customer/search

1	<b>KAYIT PARAMETRELERİ</b>
---	----------------------------

PARAMETRE ADI	VERİ TİPİ	KURALLAR
<b>Ölçüm Noktası/Sayaç ID</b>	Numara	Seçilen başlangıç tarihinden sonra ya da başlangıç-bitiş tarihi arasında portföyde yer alan ölçüm noktalarının Sayaç ID değeri girilmelidir.
<b>Kategori</b>	Çoktan seçmeli (Gerçek kişi/ Kamu/ Özel Şirket/ Diğer Kuruluşlar/ Yabancı Gerçek Kişi)	Bu alana çoktan seçmeli alandan uygun seçim yapılması gerekmektedir. Excel ve web serviste <a href="https://www.epias.com.tr/piyasa-kayit-sureci/dengeleme-ve-uzlastirma-sistemi-formlari">https://www.epias.com.tr/piyasa-kayit-sureci/dengeleme-ve-uzlastirma-sistemi-formlari</a> linkinden erişilebilecek olan Abone Bilgi Kaydı Kod Açıklamaları dökümanında yer alan kodlar kullanılarak doldurulur.
<b>Tüketici No</b>	Numara	<p>“Kategori” alanı</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• “Gerçek Kişi” seçildiğinde TC Kimlik No,</li> <li>• “Kamu” ya da “Özel Şirket” seçildiğinde Vergi No,</li> <li>• “Yabancı Gerçek Kişi” olarak seçildiğinde Yabancı Kimlik No,</li> <li>• Diğer Kuruluşlar olarak seçildiğinde Kimlik No ya da Vergi No girilmesi zorunlu olacaktır.</li> </ul> <p>Girilen bilgiler kimlik no ve vergi no formatlarına uygun değilse sistem hata mesajı verecek ve kayıt gerçekleşmeyecektir.</p>
<b>Adı ve Soyadı/ Unvanı</b>	Metin – 250 karakter	Gerçek kişi ve yabancı gerçek kişiler için abone adı ve soyadı, diğer kategoriler için unvan bilgisi girilmelidir. Tedarikçi portföyünde, tüketici no ve kategori alanları aynı olan ölçüm noktaları için girilen bilgilerde son kaydedilen abone bilgileri esas alınır ve diğer kayıtlara kopyalanır. Aynı şekilde tüketici no ve kategori alanları aynı olan kayıtlardan birinde güncelleme yapıldığında, ilgili güncelleme diğer kayıtlara da kopyalanacaktır.

PARAMETRE ADI	PARAMETRE VERİ TİPİ	KURALLAR
<b>Tüketici Yetkili Kişi Adı ve Soyadı-I</b>	Metin – 50 karakter	<p>“Kategori” alanı, ”Özel Şirket”, “Diğer Kuruluşlar” veya “Kamu” seçeneklerinden biri ise zorunlu alandır. Bu alana tüketici adına serbest tüketici portalına erişim sağlayacak kişinin adı soyadı kaydedilmelidir.</p> <p>Gerçek Kişi ve Yabancı Gerçek Kişi kategorileri seçildiğinde bu alan doldurulamaz. Tedarikçinin portföyünde ilgili kaydın tüketici no ve kategori bilgileri ile eşleşen başka bir kayıt varsa bu kaydın yetkili kişi ad/soyad bilgileri güncellenir. Bir ölçüm noktasına ilişkin abone kaydının tüketici yetkili kişi ad/soyad bilgisi güncellendiğinde yeni değer tüketici no ve kategori alanları aynı olan diğer kayıtlara kopyalanır.</p>
<b>Tüketici Yetkili Kimlik No-I</b>	Sayısal	<p>“Kategori” alanı, ”Özel Şirket”, “Diğer Kuruluşlar” veya “Kamu” seçeneklerinden biri ise zorunlu alandır. Bu alana tüketici adına serbest tüketici portalına erişim sağlayacak kişinin kimlik numarası kaydedilmelidir.</p> <p>Gerçek Kişi ve Yabancı Gerçek Kişi kategorileri seçildiğinde bu alan doldurulamaz. Tedarikçinin portföyünde ilgili kaydın tüketici no ve kategori bilgileri ile eşleşen başka bir kayıt varsa bu kaydın yetkili kişi kimlik no bilgileri güncellenir. Bir ölçüm noktasına ilişkin abone kaydının tüketici yetkili kişi ad/soyad bilgisi güncellendiğinde yeni değer tüketici no ve kategori alanları aynı olan diğer kayıtlara kopyalanır.</p>
<b>Tüketici Yetkili Kişi Adı Ve Soyadı-II</b>	Metin – 50 karakter	<p>“Kategori” alanı, ”Özel Şirket”, “Diğer Kuruluşlar” veya “Kamu” seçeneklerinden biri ise isteğe bağlı olarak girilebilir alandır. Bu alana tüketici adına serbest tüketici portalına erişim sağlayacak ikinci kişinin adı soyadı kaydedilmelidir.</p> <p>Gerçek Kişi ve Yabancı Gerçek Kişi kategorileri seçildiğinde bu alan doldurulamaz. Tedarikçinin portföyünde ilgili kaydın tüketici no ve kategori bilgileri ile eşleşen başka bir kayıt varsa bu kaydın ikinci yetkili kişi ad/soyad bilgileri güncellenir. Bir ölçüm noktasına ilişkin abone kaydının tüketici yetkili kişi ad/soyad bilgisi güncellendiğinde yeni değer tüketici no ve kategori alanları aynı olan diğer kayıtlara kopyalanır.</p>

PARAMETRE ADI	PARAMETRE VERİ TİPİ	KURALLAR
<b>Tüketici Yetkili Kimlik No-II</b>	Sayısal	“Kategori” alanı, ”Özel Şirket”, “Diğer Kuruluşlar” veya “Kamu” seçeneklerinden biri ise isteğe bağlı olarak girilebilir alandır. Bu alana tüketici adına serbest tüketici portalına erişim sağlayacak ikinci kişinin kimlik numarası kaydedilmelidir. Gerçek Kişi ve Yabancı Gerçek Kişi kategorileri seçildiğinde bu alan doldurulamaz. Tedarikçinin portföyünde ilgili kaydın tüketici no ve kategori bilgileri ile eşleşen başka bir kayıt varsa bu kaydın ikinci yetkili kişi kimlik no bilgileri güncellenir. Bir ölçüm noktasına ilişkin abone kaydının tüketici yetkili kişi ad/soyad bilgisi güncellendiğinde yeni değer tüketici no ve kategori alanları aynı olan diğer kayıtlara kopyalanır.
<b>Başlangıç Tarihi</b>	Tarih	Abonenin ilgili ölçüm noktasında ilgili tedarikçinin portföyünde tüketim yapmaya başladığı tarihi göstermektedir. Eylül 2017 itibariyle portföye ekleme talepleri sonrası kesinleştirmede başlangıç tarihi EPIAŞ tarafından ilgili talep döneminin ilk günü olarak atanmaktadır. Portföydeki tüketim noktasındaki abonenin değişmesi durumunda yapılacak abone kaydında manuel olarak girilmesi zorunlu olup en geç kayıt işleminin yapıldığı gün olarak girilebilir.
<b>Bitiş Tarihi</b>	Tarih	Abonenin ilgili ölçüm noktasında ilgili tedarikçinin portföyünde tüketim yapmayı sonlandırdığı tarihi göstermektedir. Eylül 2017 itibariyle kesinleştirme sonrasında portföyden çıkan ölçüm noktaları için bitiş tarihi EPIAŞ tarafından ilgili talep döneminden önceki ayın son günü olarak atanmaktadır. Portföydeki tüketim noktaları için abonenin değişmesi durumunda yeni abone kaydının yapılabilmesi için ilk olarak mevcut abone kaydına tedarikçi tarafından bitiş tarihi girilerek abone sonlandırılır. Bitiş tarihi, en erken başlangıç tarihi, en geç kayıt işleminin yapıldığı günün tarihi olarak girilebilir. Eylül 2017 dönemi öncesi portföye çıkan sayaçlar için de bitiş tarihi manuel olarak girilebilir. Bu durumda bitiş tarihi, en erken başlangıç tarihi en geç ölçüm noktasının portföyden çıktığı tarih olarak girilebilir.



PARAMETRE ADI	PARAMETRE VERİ TİPİ	KURALLAR
Kayıt Id	Sayısal	Abone kaydı numarası olup EPIAŞ tarafından abone kaydında atanır.
Durum	Metin (Aktif/Pasif)	Kayıt sırasında sistem tarafından aktif olarak atanır. Kayıt hatalı ise iptal edilmesi için pasif olarak güncellenir.
Kayıt Tarihi	Tarih	Talep süreçleri ve tedarikçi kullanıcıları tarafından yapılan kayıt işlemleri sonucunda, sistem tarafından kayıt tarihi oluşturulacaktır. Görüntüleme/güncelleme ekranında güncellemeye kapalı olacaktır.
Kaydeden Kullanıcı	Metin	Talep süreçleri ve tedarikçi kullanıcıları tarafından yapılan kayıt işlemleri sonucunda, sistem tarafından otomatik oluşturulacaktır.

<b>KATEGORİ KAYIT KURALLARI</b>			
<b>Kategori</b>	<b>Tüketici</b>	<b>Tüketici No</b>	<b>Yetkili Kişi Bilgileri</b>
<b>Gerçek Kişi</b>	TC Vatandaşı Gerçek Kişi İşletmeleri (tacir/esnaf/zanaatkar)	TC Kimlik No	
<b>Yabancı Gerçek Kişi</b>	Yabancı Uyruklular Yabancı Gerçek Kişi İşl. (tacir/esnaf/zanaatkar)	Yabancı Kimlik No	
<b>Kamu</b>	Kamu kurum/kuruluşları/ işletmeleri	Vergi No	
<b>Özel Şirket</b>	Şirketler	Vergi No	
<b>Diğer Kuruluşlar</b>	Sendika/Vakıf/Dernek vb.	Vergi No	
	Site /Apartman Yönetimi	Vergi No/Kimlik No	

**2 MANUEL ABONE BİLGİ KAYIT İŞLEMLERİ**

Abone Bilgi Kayıtları, esas olarak talep süreçlerinde girişi yapılan bilgiler doğrultusunda serbest tüketici kesinleştirme işlemi sonrasında EPIAŞ tarafından oluşturulmakta ve güncellenmektedir. Bununla birlikte, aşağıda özetlenen durumlarda manuel işlem gerçekleştirilmesi gerekmektedir.

<b>Senaryo</b>	<b>Açıklama</b>	<b>İşlem Türü</b>
Geçiş Süreci İşlemleri	Eylül 2017 öncesi portföye giren ölçüm noktaları	Kayıt
Unvan/Yetkili Kişi Bilgi Güncelleme	Portföydeki ölçüm noktalarındaki abonelerin bilgilerinin güncellenmesi	Güncelleme
Tüketici Değişikliği	Portföydeki ölçüm noktalarındaki tüketicinin devir/taşınma vb. nedenlerle değişmesi (tüketici no farklı)	Güncelleme (mevcut kayıt için bitiş tarihi eklenmesi) ve Kayıt (yeni tüketici için kayıt oluşturulması)
Hatalı Kayıtların Düzeltilmesi	Sayaç ID, tüketici no ve kategori alanlarında hata olduğunun tespit edilmesi	Pasife Alma

## 2.1 Tekli Abone Bilgisi Kaydetme, Güncelleme ve Pasife Alma İşlemleri

### i Abone Bilgisi Kayıt

Kayıt sürecinin başlatılması için Abone İşlemleri sayfasında yer alan “YENİ” butonuna basmak gerekecektir. Butona basıldığında gelen form yukarıda belirtilen parametre kurallarına göre doldurularak kaydetme basıldığında abone kaydı gerçekleştirilecektir.

### i Abone Bilgisi Güncelleme

Abone İşlemleri sayfasında yer alan sorgulama parametreleri (*Tüketici No, Kategori, Ölçüm Noktası ID, Kayıt ID, Durum*) kullanılarak yapılan sorgulama ile güncellenmek istenen abone bilgisi kaydı sayfanın alt kısmında listelenir ve görüntülenen abone bilgisi kaydının satır başında bulunan ‘güncelle’ ikonu seçilerek ilgili abone kaydı için güncelleme ekranı açılır. Bu alanda Ad Soyad/Unvan, yetkili kişi bilgileri ile başlangıç bitiş tarihi bilgileri güncellenebilir. Parametre kurallarına uygun yapılan değerler girilerek kaydetme basıldığında güncelleme işlemi gerçekleşir. Diğer alanlar için değişiklik yapılması planlıyorsa kayıtlı aktif abone bilgisi pasife alınarak ilgili ölçüm noktası için yeni bir abone bilgisi kaydı gerçekleştirilmesi gerekmektedir.

### Ekran Görüntüleri

Sablon:1

Şablon:2

Sablon:3



Abone Hareket Listesi								
Güncelle	Kayıt ID	Durum	Kategori	Tüketici No	Ad Soyad / Ünvan	Ölçüm Noktası / Sayaç ID	Başlangıç Tarihi	Bitiş Tarihi

Şablon:4

## i Abone Bilgi Kaydının Manuel Pasife Alınması

PYS'ye kaydedilmiş olan Abone Bilgi Kayıtlarının hatalı olduğunun tespit edilmesi durumunda pasife alınması gerekmektedir. Pasife alınan kayıtların herhangi bir işlevi bulunmamaktadır. Ayrıca pasif kayıtlar tekrar aktife alınamamaktadır.

Abone İşlemleri sayfasında yer alan sorgulama parametreleri (*Tüketici No, Kategori, Ölçüm Noktası ID, Kayıt ID, Durum*) kullanılarak yapılan sorgulama ile pasife alınmak istenen abone bilgisi kaydı sayfanın alt kısmında listelenir ve görüntülenen abone bilgisi kaydının satır başı ile satır sonunda bulunan "Güncelle" ikonu seçilerek ilgili abone kaydı için güncelleme ekranı açılır. Açılan yeni sayfada "Pasif Yap" butonuna basılarak pasife alma gerçekleştirilebilir.

## Ekran Görüntüleri



Şablon:5

Şablon:6

Şablon:7

## 2.2 Excel İle Abone Bilgisi Kayıt, Güncelleme ve Pasife Alma İşlemleri

### **i** Excel İle Abone Bilgisi Kayıt

Abone İşlemleri sayfasında yer alan “Toplu Kaydet/Güncelle” butonu ile kayıt süreci başlamaktadır. Abone bilgileri kayıt kuralları, Abone Bilgi Kaydı Kod Açıklamaları doğrultusunda doldurulan Abone Bilgi Kayıt Formu yüklenerek kayıt işlemi gerçekleştirilebilmektedir.

**Ekran Görüntüleri**

Abone Hareket Ayrıntılı Listeleme Seçenekleri

Tüketici No  Ekle

Abone Hareket Sorgulama Parametreleri

Sorgula Temizle

Güncelle	Kayıt ID	Durum	Kategori	Tüketici No	Ad Soyad / Ünvan
----------	----------	-------	----------	-------------	------------------

Yeni Toplu Kaydet/Güncelle

Şablon:8

### **i** İş Kuralları

- Excel'in ilk sütunu olan “Kayıt ID” yeni abone kayıtları için boş bırakılmalıdır. Kayıt ID kayıt sonrasında sistem tarafından otomatik tanımlanmaktadır.
- Kayıtlara ilişkin hata olması durumunda sistem tarafından ekrana sadece hatalı kayıt talepleri nedenleri ile birlikte bir excel dosyası ile indirecektir.
- Excel yüklemelerinde, kullanılan dosyanın büyüklüğü maksimum 2000 KB ile sınırlıdır.

## i Excel İle Abone Bilgisi Güncelleme

Abone İşlemleri sayfasında yer alan “Toplu Kaydet/Güncelle” butonu ile güncelleme süreci başlamaktadır. Abone bilgileri kayıt kuralları doğrultusunda doldurulan aşağıdaki excel dosyası yüklenerek güncelleme işlemi gerçekleştirilebilmektedir. Güncelleme işleminde “Kayıt ID” girilmesi gerekmekte olup bu alan doldurulduğunda sistem tarafından işlem güncelleme işlemi olarak değerlendirilecek ve güncelleme gerçekleştirilecektir.

### Ekran Görüntüleri



Şablon:9

Şablon:10

## i Abone Bilgi Kaydının Excel İle Pasife Alınması

Abone bilgi kayıtlarının toplu olarak excel dosyası ile pasife alınması “Abonelik İşlemleri” menüsünden “Toplu Kaydet/Güncelle” butonu ile gerçekleştirilebilmektedir.

Açılan sayfada abone bilgisi kayıtlarının pasife alınması işlemleri, Abonelik İşlemleri Kayıt Formunun<sup>1</sup> yüklenmesi ile gerçekleştirilir.

### i İş Kuralları

- Formun ilk sütunu olan “Kayıt ID” pasife almak istenen abone bilgisi kayıt ID sini ifade etmekte olup pasife alma işlemi için doldurulması zorunludur.
- Formdaki “Durum” sütununa “0” (sıfır) yazılması pasife alma kuralı olup doldurulması zorunludur.

### Ekran Görüntüleri

The screenshot displays the EPIAŞ system interface. At the top, there is a section titled 'Abone Hareket Ayımlı Listeleme Seçenekleri' with a dropdown menu for 'Tüketici No' and an 'Ekle' button. Below this is the 'Abone Hareket Sorgulama Parametreleri' section with 'Sorgula' and 'Temizle' buttons. The main part of the interface is a table with columns: 'Güncelle', 'Kayıt ID', 'Durum', 'Kategori', 'Tüketici No', and 'Ad Soyad / Ünvan'. At the bottom of the table, there is a 'Yeni' button and a 'Toplu Kaydet/Güncelle' button, which is highlighted with a red box.

Şablon:11

## 2.3 Abone Bilgileri Kayıtlarının Listelenmesi ve İndirilmesi

Tedarikçiler portföyünde bulunan veya bulunmuş olan ölçüm noktaları için PYS’ye kaydetmiş oldukları abone bilgilerini “Abone İşlemleri” sayfasından listeleyebilmektedirler. İlgili sayfada sunulan; Tüketici No, Kategori, Ölçüm Noktası ID, Kayıt ID ve Durum filtreleri kullanılarak listelemeler özelleştirilebilmektedir. Ayrıca yapılan tüm listelemeler “EXCEL” butonu seçilerek dosya şeklinde indirilebilmektedir.

<sup>1</sup> Abonelik İşlemleri Kayıt Formuna <https://www.epias.com.tr/piyasa-kayit-sureci/dengeleme-ve-uzlastirma-sistemi-formlari> linkinden erişilebilir.

### 3 Entegrasyon Noktaları

Abone işlemlerinin kaydının yapılabilmesi için ilgili ölçüm noktasının tedarikçinin portföyünde yer alması, kaydın başlangıç ve bitiş tarihlerinin de portföyde bulunan dönemler arasında olması gerekmektedir. Dolayısıyla ikili anlaşma ile enerjilendirilen ölçüm noktaları için onaylı sayaç işlemleri kaydının mevcut olması gerekmektedir. Öte yandan abone kaydı üç süreci etkilemektedir:

- Ölçüm noktası kaydında yer alan ölçüm noktası ad ve sayaç işlemleri kaydında yer alan sayaç tesis ad alanı abone işlemleri kaydında yer alan Ad Soyad/Unvan alanından kopyalanmaktadır.
- Abone işlemleri kaydı, tüketicilerin serbest tüketici portaline erişebilmelerini, tüketici adına hangi gerçek kişinin erişim sağlayacağını göstermektedir. Gerçek ve yabancı gerçek kişiler için tüketici no alanında kimlik numarası yer alan gerçek kişi (yani serbest tüketicinin kendisi), diğer kategoriler için ise yetkili kişi alanında kimlik numarası kayıtlı olan kişiler serbest tüketici adına portale erişim yetkisine sahiptir.

### 8 Versiyon Listesi

Versiyon	Açıklama	Tarih
1.0	Abonelik Bilgileri Kayıt Ve Güncelleme işlemleri Kılavuz Dökümanı	02.01.2017
2.0	Döküman formatı güncellenmiş ve kılavuz yeniden düzenlemiştir.	29.06.2018

SORULARINIZ İÇİN

TELEFON: 0212 264 15 70/71

E-POSTA: [st@epias.com.tr](mailto:st@epias.com.tr)

