

SERBEST TÜKETİCİ TALEP KILAVUZ DÖKÜMANI		V1
<b>Kullanıcı</b>	Tedarikçiler	
<b>Kapsam</b>	Tedarikçilerin serbest tüketici taleplerine ilişkin portföye ekleme, portföyden çıkarma, çoklu talep kontrolü, ön bildirim ve kesin listeler kontrolü işlemleri.	
<b>Yasal Dayanak</b>	Elektrik Piyasası Dengeleme ve Uzlaştırma Yönetmeliği madde 30/A	
<b>Veri Kayıt Sorumlusu</b>	Tedarikçiler	
<b>Veri kayıt süresi</b>	Serbest tüketici talep işlemleri Elektrik Piyasası Dengeleme ve Uzlaştırma Yönetmeliği madde 30/A kapsamında belirlenmiştir.	
<b>Ekran Adı/Adres</b>	EPYS – Serbest Tüketici İşlemleri >ST Talep Talep İşlemleri -Serbest Tüketici Sorgulama -Talep Listeleme -Serbest Tüketici Listeleri > Tedarikçi - Serbest Tüketici Hareketleri	

## 1 Serbest Tüketici Sorgulama

Tedarikçiler, ST Talep İşlemleri menüsü altında yer alan “Serbest Tüketici Sorgulama” ekranı sayesinde serbest tüketicilere ait tüm aktif ölçüm noktalarını filtreleme detaylarını kullanarak görüntüleyebilecek ve toplu sorgulama seçeneği ile serbest tüketici sorgulama işlemlerini gerçekleştirebileceklerdir.

Böylece, aktif serbest tüketici ölçüm noktalarına ilişkin temel bilgiler ile abone bilgilerine, bu ölçüm noktalarının talep edilebilirliğine ve talep için gerekli olan ölçüm noktası bilgilerine bu ekrandan ulaşılabilir olunacaktır.

Hatalı talep yapılmaması için sayaç okuyan kurum bilgisinin doğru girilmesine dikkat edilmesi ve adres, şehir, ilçe gibi bilgilerden ölçüm noktasının talep edilmek istenen ölçüm noktası olduğunun kontrol edilmesi gerekmektedir

Filtreleme esnasında dikkat edilmesi gereken hususlar şu şekildedir:

- **Sayaç Okuyan Kurumu Dağıtım Şirketi Olan Ölçüm Noktalarının Sorgulanması:** Sayaç okuyan kurum bilgisi ve tekil no bilgisi girilerek arama yapılacaktır. Eğer Ölçüm noktası EIC kodu ve/veya sayaç ID bilgisi biliniyorsa sayaç okuyan kurum seçilmeden doğrudan sorgulama yapılarak ölçüm noktası temel bilgilerine erişilebilir.
- **Sayaç Okuyan Kurumu OSB Olan Ölçüm Noktalarının Sorgulanması:** Sayaç okuyan kurum bilgisi ile birlikte tekil no bilgisi girilerek arama yapılacaktır.
- **Sayaç Okuyan Kurumu İletim Olan Ölçüm Noktalarının Sorgulanması:** Sayaç okuyan kurum bilgisi ile birlikte tekil no, seri no veya abone no bilgisi girilerek arama yapılacaktır

Serbest Tüketici İşlemleri / ST Talep İşlemleri / Serbest Tüketici Sorgulama

**Serbest Tüketici Sorgulama** [İ. TOPLU SORGULA](#)

Filtrele

EIC Kod / Ö.N. ID Sayış Okuyan Kurum Tekil No  
 EIC Kod / Ö.N. ID Seçiniz Tekil No Filtrele

Serbest Tüketici Bilgileri

EIC Kod	-
Tekil Kod	-
Sayış Seri No	-
Sayış Okuyan Kurum	-
Adres	-
İl	-
Ölçüm Noktası Tipi	-
Ölçüm Noktası Kullanım Durumu	-
Tedarik Tipi	-
Adı-Soyadı / Unvan	-
Tüketici No	-
Ana Tarife Grubu	-
Tarife Sınıfı	-
Bağlantı Pozisyonu Açıklama	-
Son Kaynak Tüketici Grubu	-
İkili Anlaşma Tüketici Grubu	-
Yıllık Ortalama Tüketim (kWh)	-

Serbest Tüketici Sorgulama Ekranı

Ekranın sağ üst köşesinde bulunan “Toplu Sorgulama” butonuna basılarak açılan ekranda sorgu tipine uygun şekilde değerler (i) butonunda yer alan açıklamaya uygun olarak toplu olarak eklenir. İndirilecek olan dosya tipi de seçilerek talep oluştur tuşuna basılarak serbest tüketici sorgulama dosyasını bilgisayarınıza indirebilirsiniz. Bu ekrandan dağıtım ve osb dağıtımdan bağlı ölçüm noktaları sorgulanabilecektir.

**Toplu Sorgula** ×

Sorgu Tipi [←](#)

[EIC Kod](#) [v](#)

Değer Listesi [ⓘ](#) [←](#)

Değer giriniz. [Ekle](#) [Tümünü Sil](#)

[↓](#)

Dosya Türü  
☐ csv ☒ xlsx

[Vazgeç](#) [Talep Oluştur](#)

Serbest Tüketici Toplu Sorgulama Ekranı

## 1.1 Erişilebilecek Ölçüm Noktası Bilgileri

İlgili yöntemlerle aşağıda sıralanan ölçüm noktası temel bilgileri ile ölçüm noktasındaki abone bilgilerine (kategori, unvan, tüketici no) erişim sağlanabilecektir;

- **Ölçüm Noktası EIC Kodu:** EPIAŞ tarafından ölçüm noktası kaydı sırasında verilen ve tedarikçi değiştirme işlemlerinde kullanılan Avrupa Birliği düzeyinde tekil nitelikli enerji tanımlama kodudur.
- **Ölçüm Noktası ID:** EPIAŞ tarafından verilen ulusal düzeyde benzersiz bir koddur.
- **Tekil Kod:** Sayaç okuyan kurum tarafından ölçüm noktası kaydı sırasında girilen dağıtım bölgesi düzeyinde benzersiz nitelikli koddur. Bu kodun Elektrik Piyasası Tüketici Hizmetleri Yönetmeliği gereğince tedarikçi faturalarında yer alması gerekmektedir.
- **Sayaç Seri Numarası:** Her sayaca ait özel olarak atanan tanımlayıcı koddur.
- **Sayaç Okuyan Kurum:** Lisansı kapsamında bölgesinde yer alan sayaç okumalarından sorumlu kurumdur.
- **Adres:** Ölçüm noktası için sayaç okuyan kurum tarafından kayıt sırasında bildirilen ölçüm noktasının bulunduğu lokasyona ait adres bilgisidir.
- **İl:** Ölçüm noktası için sayaç okuyan kurum tarafından kayıt sırasında bildirilen ölçüm noktasının bulunduğu il bilgisini ifade etmektedir.
- **Ölçüm Noktası Tipi:** Sayaç okuyan kurum tarafından girilmekte olup, ölçüm noktasının serbest tüketici niteliğini haiz olup olmadığını göstermekte olup aynı zamanda ölçüm noktasının talep edilebilirlik durumunu ifade etmektedir.

İki adet ölçüm noktası tipi bulunmaktadır.

- 1- **Serbest Tüketici (ST):** Ölçüm noktasının serbest tüketici niteliğine sahip olduğunu göstermektedir.
- 2- **Serbest Tüketici Olmayan (ST Olmayan):** Ölçüm noktasının serbest tüketici niteliğine sahip olmadığını göstermektedir.

**Not:** Ölçüm noktası tipi ST olan ölçüm noktalar için tedarikçiler tarafından talep yapılabilecek, ST olmayan tipli noktalar talep edilemeyecektir.

- **Kullanım Durumu:** Ölçüm noktasında tüketicinin mevcut olup olmadığını gösterir. Güncelliği sayaç okuyan kurumun sorumluluğundadır. Sayaç okuyan kurum tarafından girilip güncellenmektedir. Tüketici Yok ve Kullanımda olmak üzere iki adet seçenek mevcuttur.
- **Tedarik Tipi:** Ölçüm noktasının tedarik yöntemini göstermektedir. Üç adet tedarik tipi bulunmaktadır.

- 1- İkili Anlaşma: Ölçüm noktasında mevcut durumda ikili anlaşma ile enerji tedarigi yapıldığını göstermektedir.
- 2- Son Kaynak Tedariği: Ölçüm noktası serbest tüketici niteliğini haiz olmakla birlikte, bu hakkın mevcut durumda kullanılmadığını, tüketicinin Kurul tarafından düzenlenen ulusal tarifeler üzerinden enerji tedarik ettiğini göstermektedir.
- 3- Perakende Satış: Serbest tüketici niteliğini haiz olmayan tüketiciler için geçerli tedarik tipini göstermektedir. Kurul tarafından düzenlenen ulusal tarifeler üzerinden enerji tedarik etmektedirler.


Kullanım durumu tüketici yok olan ölçüm noktaları için bu alan boş olacaktır.

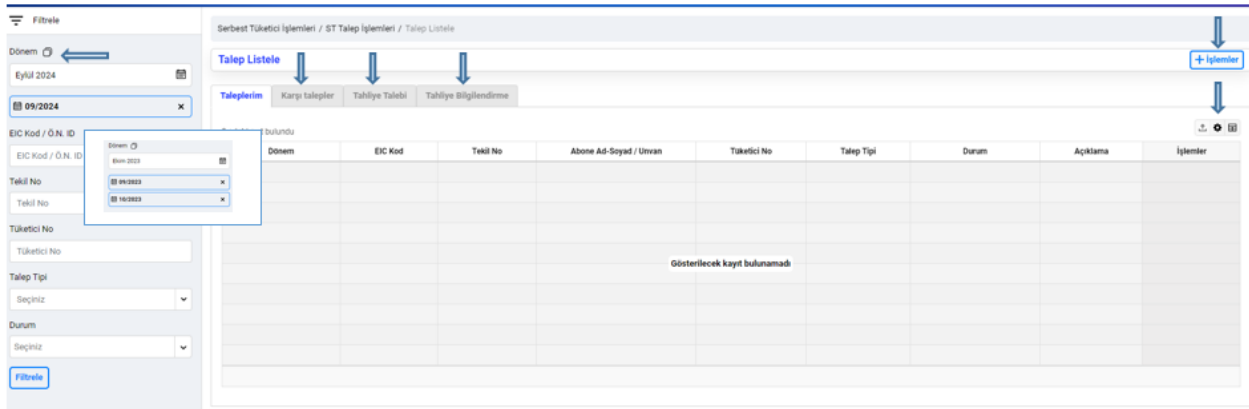
- **Ad/Soyad - Unvan**: İlgili ölçüm noktasında enerji tüketen abonenin ad, soyad/unvan bilgisine ilişkin olarak tüketicinin mevcut tedarikçisi tarafından abonelik işlemleri ekranından girilen güncel bilgidir. Bu bilgiler maskeli olarak listelenmektedir.
- **Tüketici No**: İlgili ölçüm noktasında enerji tüketen abonenin tüketici numarasına ilişkin olarak tüketicinin mevcut tedarikçisi tarafından abonelik işlemleri ekranından girilen güncel bilgidir. Gerçek Kişiler için TC Kimlik no, tüzel kişiler için Vergi Kimlik Numarasıdır. Bu bilgiler maskeli olarak listelenmektedir.
- **Ana Tarife Grubu**: Elektrik enerjisini farklı amaçlarla kullanan tüketicilerin bu amaçlarına göre segmentlere bölündüğü grubu ifade eder.(Mesken-Sanayi-Kamu ile Özel Hizmet Sektörü ve Diğer-Tarımsal Faaliyetler-Aydınlatma-İletim Kullanıcısı)
- **Tarife Sınıfı**: Dağıtım sistemine bağlı kullanıcılara uygulanacak dağıtım bedeli sınıfları çift terimli tarife sınıfı veya tek terimli tarife sınıfından oluşmaktadır.
- **Bağlantı Pozisyonu**: Sayaç çekiş pozisyonuna göre belirlenmektedir.
- **Son Kaynak Tüketici Grubu**: Tüketicinin Son Kaynak Tedarik Tarifesinde tanımlanan tüketici gruplarından hangisine dahil olduğunu göstermektedir.
- **İkili Anlaşma (İA) Tüketici Grubu**: Elektrik Piyasası Tüketici Hizmetleri Yönetmeliğinde yer alan tüketici gruplarını ifade etmektedir.
- **Yıllık Ortalama Tüketim**: Tahmini yıllık tüketim miktarı değeridir.

**Not:**Yukarda yer alan bilgilerden ölçüm noktası tipi, kullanım durumu, tekil no, abone no, adres, ilçe, şehir bilgilerinde hata bulunduğu düşünülen ölçüm noktaları için sayaç okuyan kuruma başvuru yapılması gerekmektedir.

**Not:**İletimden bağlı ölçüm noktalarının ölçüm noktası EIC kodunun tespitinde herhangi bir tereddüt oluşması durumunda yardım.epias.com.tr. adresinden iletişime geçilmelidir.

## 2 Talep Listeleme Ekranları

Serbest Tüketici İşlemleri > ST Talep İşlemleri > Talep Listele menüsü tıklandığında açılan ekranda solda yer alan filtreleme yardımı ile sağda yer alan sekmeler bazında talep listeleme yapılabilecektir. Dönem seçimi birden fazla şekilde yapılabilecek olup, listelenen talep türlerine ilişkin de özel listeleme yapılabilecektir. “İşlemler” butonunun üstünde yer alan  fonksiyonlar sayesinde listelenen kalemlere ilişkin de özelleştirilmiş listelemeler yapılacak olup bu listeler dosya şeklinde bilgisayarınıza indirilebilir olacaktır. Sayfada yer alan “İşlemler” butonu ile manuel ve toplu talep ekleme/güncelleme/pasife alma işlem menüsüne ulaşılacaktır.



Ekranın üst kısmında "Serbest Tüketici İşlemleri / ST Talep İşlemleri / Talep Listele" başlığı ve "Talep Listele" butonu yer almaktadır. Sol tarafta filtreleme alanı, "Dönem" seçimi (Eylül 2024), "EIC Kod / Ö.N. ID" (Eylül 2024), "Talep Tipi" (Seçiniz) ve "Durum" (Seçiniz) seçenekleri bulunmaktadır. Sağ tarafta "Taleplerim", "Karşı Talepler", "Tahliye Talebi" ve "Tahliye Bilgilendirme" sekmeleri yer almaktadır. "Taleplerim" sekmesi aktif olup, altta bir tablo görülmektedir. Tablo başlıkları: Dönem, EIC Kod, Tekil No, Abone Ad-Soyad / Unvan, Tüketici No, Talep Tipi, Durum, Açıklama, İşlemler. Tablo içeriği şu anda boş görünmektedir. Sağ alt köşede "Gösterilecek kayıt bulunamadı" mesajı yer almaktadır.


Talep Listeleme Ekranı

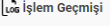
Sayfada yer alan bölümlere ilişkin açıklamalar aşağıda yer almaktadır:

**Taleplerim:** Tedarikçinin filtrelenen kriterlere uygun olarak yapmış olduğu portföye ekleme ve portföyden çıkış taleplerini listeleyebilecekleri menudur.

**Karşı Talepler:** Tedarikçinin portföyünde bulunan bir tüketim noktasına yapılan portföye ekleme taleplerine ilişkin yapılan listelemedir. Listeleme ayın 20'sinden önceki iş günü saat 17:00 itibarıyla yapılabilir.

**Tahliye Talebi:** Sayaç okuyan kurumlar tarafından organizasyonunuzda yer alan ölçüm noktalarına ya da mevcut dönemde talep etmiş olduğunuz tüketim noktaları için verilen tahliye talepleridir. “Durum” sütunu aracılığıyla talebe ait geçerlilik durumu kontrol edilebilir. Listelenen


talep İşlemler kısmında yer alan  ikon tıklandığında açılan ekranın yönlendirdiği listeleme sayfasında yer alan “Reddet” butonu tıklanarak mevcutta portföyünüzde bulunan sayaçlara girilen tahliye talepleri reddedilebilir. Yönetmelik gereği tedarikçiye tanınan bu süreç 5 iş günüdür.





Ayrıca tedarikçiye “Tahliye talebi gerçekleşmiştir. Talep reddedilmediği takdirde ölçüm noktası talep tarihi itibarıyla portföyden çıkarılacaktır.” Uyarısı ile de durum bildirilecektir. Sayfada yer alan  log butonu vasıtasıyla da kayıta ait işlem geçmişi listelenebilir ve filtreleme seçeneği ile görüntüleme yapılabilir. Tahliye talepleri, EPYS’de dönemlik olmayacak, ayın herhangi bir günü yapılabilecek, red edilmediği ya da pasife alınmadığı takdirde talep tarihi itibarıyla tüketici portföyden çıkarılacaktır. Örneğin, 18 eylülde bir tahliye yapıldıysa red edilmediği takdirde tüketici 1 Ekim itibarıyla değil 18 Eylül itibarıyla portföyden çıkacaktır.



Tahliye Bilgileri			
Talep Ekleme Tarihi	: 07/09/2023 12:09:51	Durum	: Aktif
Talep Ekleme Kullanıcı	: 	Talep İptal Kullanıcı	: -
Talep İptal Tarihi	: -	Talep İptal Organizasyon	: -
Tahliye Tipi *	: Tahliye	Açıklama	: tahliye




Tahliye Talebi İşlem Sayfası

**Tahliye Bilgilendirme:** Tahliye bilgilendirme, portföyde bulunan bir noktada tüketicinin tahliye olması durumunda bu durumun sayaç okuyan kuruma bildirilmesi işlemidir. Tahliye Bilgilendirme sekmesinden yapılan bilgilendirmeler listelenerek durum güncelleme işlemleri yapılabilir. Durum alanı ile talebinize ilişkin bilgiye ulaşabilirsiniz.  butonu ile listelenen ekran üzerinden hem sayaç okuyan kurum tarafından yapılan açıklamalara ulaşabilirsiniz hem de yapmış olduğunuz talebi pasife alabilirsiniz.

Bilgilendirme Tarihi	Teklif No	EIC Kod
22/08/2023 14:52		402 
Ölçüm Noktası ID	Organizasyon	Tüketici No
		
Abone Ad-Soyad / Unvan	Durum	
	Reddedilmiş	
Bilgilendirme Açıklaması		
Ret Tarihi		
25/08/2023 14:05		
Ret Açıklaması		
Abone bilgisi güncellendiğinden EPIAŞ tarafından reddedilmiştir.		

Tahliye Bilgilendirme İşlem Sayfası

**Not:** Karşı Talepler, Tahliye Talebi ve Tahliye Bilgilendirme ekranlarında, kullanıcı herhangi bir filtre verisi girmeden ‘Sorgula’ aksiyonunu tetiklerse en yeni eklenen talep en üstte olacak şekilde organizasyonun portföyünde bulunan sayaçlara yapılmış tüm diğer tedarikçi talepleri listelenmektedir.

### Tahliye Bilgilendirme Listeleme

Talep Tip	Aksiyon	Koşul	Durum	Açıklama
<b>Portföye ekleme/ Portföyden çıkarma</b>	Talep gerçekleştirme		Aktif	Talep gerçekleşti. 20'sinden önceki iş günü kontrol ediniz.
<b>Portföye ekleme/ Portföyden çıkarma</b>	Talep pasifleştirme		Pasif	Talep geri çekildi.
<b>Portföye ekleme/ Portföyden çıkarma</b>	Talep aktifleştirme		Aktif	Talep aktifleştirildi.
<b>Portföye ekleme</b>	Talep Gerçekleştirme	Başka bir tedarikçinin talebi mevcut	Çoklu talep	Başka tedarikçi talebi mevcut.
<b>Portföy Ekleme</b>	Ön Bildirim	Mevcut durum aktif	Aktif	Portföye girecek
<b>Portföy Ekleme</b>	Ön Bildirim	Mevcut durum pasif	Pasif	Açıklama güncellenmez.
<b>Portföy Ekleme</b>	Ön Bildirim	Mevcut durum çoklu talep	Çoklu Talep	Çoklu Talep Form Yükleme Süreci sonuna kadar ikili anlaşma kanıtlayıcı belge yükleyiniz.
<b>Portföyden Çıkarma</b>	Ön Bildirim	Mevcut durum aktif	Aktif	Portföyden çıkacak
<b>Portföye ekleme</b>	Kesinleşmiş Bildirim	Mevcut durum aktif	Başarılı	Portföye girdi.
<b>Portföye ekleme</b>	Kesinleşmiş Bildirim	Mevcut durum pasif	Başarısız	Açıklama Güncellenmez.
<b>Portföyden çıkarma</b>	Kesinleşmiş Bildirim	Mevcut durum aktif	Başarılı	Portföyden çıktı



## Talep Zaman Çizelgesi

Talep listeleme ekranlarının altında yer alan zaman çizelgesi yardımı ile içinde bulunulan talep dönemine ilişkin süreç takibi yapılabilecektir.

[Eylül dönemi aylık talep zaman çizelgesi gizle](#)



Talep Zaman Çizelgesi

### 3 Talep İşlemleri

Serbest Tüketici İşlemleri > ST Talep İşlemleri > Talep Listele menüsünden ulaşılan ekranda yer alan İşlemler butonundan -talepler ve toplu olarak ekranda listelenen- talep türü kutucukları tıklanarak talep yapılabilecektir.

The screenshot shows the 'Talep Listele' interface. On the left, there is a 'Filtrele' (Filter) sidebar with fields for 'Dönem' (Period) set to 'Eylül 2024', 'EIC Kod / Ö.N. ID', 'Talep No', 'Tüketici No', 'Talep Tipi', and 'Durum'. The main area displays a table with columns: Dönem, EIC Kod, Tekil No, Abone Adı-Soyadı / Unvan, Tüketici No, Talep Tipi, and Durum. A message '0 adet kayıt bulundu' (0 records found) is shown. On the right, there is a '+ İşlemler' (Operations) button and a list of request types: 'Portföye Ekleme Talebi', 'Portföyden Çıkarma Talebi', 'Otoproduktör Üretim Tesisi Talebi', 'Otoproduktör Üretim Tesisi Çıkarma Talebi', 'Veriden Enerjilendirme Talebi', and 'Tahliye Bilgilendirme'. Arrows point from the 'İşlemler' button to the request type list.

Talep Ekranları

#### 1-Portföye Ekleme Talebi (Tedarikçi Değişikliği- Portföye Ekleme)

Portföye ekleme talebi seçilmek suretiyle açılan ekrandaki filtreleme bölmesinde yer alan yıldız ile işaretli zorunlu alanların doldurulmasıyla sorgula butonu aktif hale gelerek sorgulama işlemi gerçekleşir ve tüketim noktasına ilişkin sistemde abone bilgileri mevcutsa listelenir. Talep

edilmesi uygun bir ölçüm noktası bulunamadığında hata mesajı verilir. Ölçüm noktasının talep edilebilir bir nokta olması durumunda listelenen tüketim noktası “Yeni Talep” ise ve daha önceden abone bilgileri girilmeyen bir tüketim noktası ise abone bilgi alanları talep eden tedarikçi tarafından ikili anlaşma bilgileri esas alınarak doldurulur.(Abone Bilgileri Kayıt Kılavuzuna ilgili alan açıklamaları için bakabilirsiniz.) Eğer abonelik mevcutta başka bir tedarikçinin portföyünde ise (tedarikçi değişikliği) ve/veya daha önce serbest tüketici hakkını kullanmış abone bilgileri kayıtlı bir tüketim noktası ise maskeli olarak daha önce kaydedilen abone bilgileri ekrana maskeli olarak gelir. Tedarikçinin elinde bulunan bilgilerde farklılık mevcutsa tedarikçi “Abone bilgilerinde değişiklik yapmak istiyorum.” butonunu tıklamak suretiyle mevcut abone bilgilerini değiştirebilir. Kurallara uygun şekilde zorunlu alanlara (yıldızlı hücreler) veri girişi yapılır. Sonrasında ikili anlaşma beyan butonu tıklanarak “Kaydet” butonu aktif hale gelir ve portföye ekleme işlemi gerçekleşir.

**Portföye Ekleme Talebi**

Filtrele

EIC Kod / Ö.N. ID \* Tekil No Sayaç Okuyan Kurum

Tekil No Seçiniz **Sorgula**

**Abone Bilgileri**

☐ Abone bilgilerinde değişiklik yapmak istiyorum.

**Kategori \*** : Gerçek Kişi **Abone Adı \*** : \*\*\*\*b\* **Tüketici No \*** : 6\*\*\*\*\*6

☒ Tüketici Noktası ve Abone Bilgileri alanlarında bilgilerini vermiş olduğum aboneyle ilgili tarih aralığında, ikili anlaşmam mevcuttur \*

**Kaydet** **İptal**

Portföye Ekleme Talep Ekranı

Yapılan talep (portföye ekleme ve/veya tedarikçi değişikliği) “ Taleplerim” alanında listelenebilir. Listeleme sayfasında yer alan parametrelere göre talep durumu takip edilebilir ve işlemler alanında yer alan ikonlar ile güncellenebilir ve işlem geçmişi görüntülenebilir olacaktır.

**Talep Listele** + İşlemler

Taleplerim Karşı Talepler Tahliye Talebi Tahliye Bilgilendirme

9 adet kayıt bulundu

Donem	EIC Kod	Tekil No	Abone Ad-Soyad / Unvan	Tüketici No	Talep Tipi	Durum	Açıklama	İşlemler
22/08/2023					Yeniden Enerjilendirme Talebi	Başarılı	Portföye girdi.	
09/2024					Tedarikçi Değişikliği (Portföye Ekleme)	Çoklu Talep	Başka tedarikçi talebi mevcut.	
09/2024					Tedarikçi Değişikliği (Portföye Ekleme)	Aktif	Talep gerçekleşti. 20'sinden önceki iş günü kontrol ediniz.	
09/2024					Tedarikçi Değişikliği (Portföye Ekleme)	Aktif	Talep gerçekleşti. 20'sinden önceki iş günü kontrol ediniz.	
09/2024					Tedarikçi Değişikliği (Portföye Ekleme)	Aktif	Talep gerçekleşti. 20'sinden önceki iş günü kontrol ediniz.	
09/2024					Yeni Kayıt (Portföye Ekleme)	Çoklu Talep	Başka tedarikçi talep etti.	
09/2024					Tedarikçi Değişikliği (Portföye Ekleme)	Aktif	Talep gerçekleşti. 20'sinden önceki iş günü kontrol ediniz.	
25/08/2023					Yeniden Enerjilendirme Talebi	Başarılı	Portföye girdi.	
09/2024					Tedarikçi Değişikliği (Portföye Ekleme)	Pasif	Talep geri çekildi.	

Talep Listeleme Ekranı

Portföye ekleme talebi güncelleme ekranından talebe ait detaylar görüntülenebilecek olup, ilgili alanlarda güncelleme yapılabilecek (Abone bilgilerinde değişiklik yapmak istiyorum butonu tıklanarak) ve/veya talep edilen tüketim noktası pasife alınabilecektir. Ayın 6’sından önceki iş gününe kadar yapılan talepler, ilgili ayın yirmisinden önceki son iş günü saat 17.00’a kadar pasife alınabilir.

Aynı sayfada yer alan “İşlem Geçmişi” butonu ile de log bilgilerine ulaşım sağlanabilecektir.

**Portföye Ekleme Talebi Güncelleme**

Talep Bilgileri		
Ölçüm Noktası EIC Kod	Durum	Talep Tipi
	Aktif	Tedarikçi Değişikliği (Portföye Ekleme)

**Abone Bilgileri**

☐ Abone bilgilerinde değişiklik yapmak istiyorum.

Kategori : Gerçek Kişi Abone Adı : \*\*\*\* b\* Tüketici No : 6\*\*\*\*\*g

☐ Tüketici Noktası ve Abone Bilgileri alanlarında bilgilerini vermiş olduğum aboneyle ilgili tarih aralığında, ikili anlaşmam mevcuttur \*

Güncelle Pasif Yap İptal ? Çökü Talep Belge İşlemleri

İşlem Geçmişi

Portföy Ekleme Talebi Güncelleme Ekranı

## 2- Portföyden Çıkış Talebi

Tedarikçilerin kendi portföylerinde bulunan ölçüm noktaları için enerji tedarikini sonlandırma talepleridir. Aynı ekranda yer alan İşlemler > Talepler > Portföyden Çıkarma Talebi menüsünden yönlendirilen ekran üzerinden işlemler gerçekleştirilebilir.

Filtreleme alanlarına uygun değerler doldurulmak suretiyle sorgulama butonuna basılır. Portföyden çıkarma işlemi EIC Kod/ID yanında Tüketici no ile de yapılabilir, Tüketici no ile bir tüketiciye ait tüm noktaların ya da bu noktaların bir bölümünün portföyden çıkarılması sağlanabilir. Sorgulama sonucu ile eşleşmeyen veriler için uyarı verilir. Doğru veri olması durumunda veri listelenir ve listelenen verinin seçimi ile “Kaydet” butonu aktif hale gelir ve kaydedilir. Portföyde bulunmayan ve/veya aynı dönem için daha önceden yapılan talep mevcutsa hata mesajı verilir.

Ayın 6’sından önceki iş gününe kadar yapılan talepler, ilgili ayın yirmisinden önceki son iş günü saat 17.00’a kadar pasife alınabilir.

Serbest Tüketici İşlemleri / ST Talep İşlemleri / Talep Listele / Portföyden Çıkarma Talebi

**Portföyden Çıkarma Talebi**

Filtrele

EIC Kod / Ö.N. ID \* 40Z0002000006661 Tüketici No Tüketici No **Sorgula**

**Ölçüm Noktası Bilgileri**

	EIC Kod
<input checked="" type="checkbox"/>	40Z0002000006661
<input checked="" type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	

**Kaydet** **İptal**

Portföyden Çıkış Ekranı

### 3-Diğer Portföye Ekleme Talepleri

Otoprodüktör Üretim Tesisi Talebi, Otoprodüktör Üretim Tesisi Çıkarma Talebi ve Yeniden Enerjilendirme Talebi EIC kod girişi yapılmak suretiyle, yukarıda bahsi geçen portföye ekleme-çıkarma kuralları doğrultusunda talep yapılır. Talep yapılan ölçüm noktalarına ilişkin açıklama aşağıda yer almaktadır.

- **Otoprodüktör Üretim Tesisi Tedarik Talebi:** Sayaç kullanım tipi otoprodüktör üretim tesisi olan sayaçlar için yapılan ve Otoprodüktör Üretim Tesisi Sahibi Tüzel Kişi nin onayına tabi olan taleplerdir. Bu talepler, talep süreci içerisinde işlemler butonuna tıklanarak seçim yapılmak suretiyle gerçekleştirilir ve talebin durumu onay bekleyen olarak oluşur. Otoprodüktör Üretim Tesisi Sahibi Tüzel Kişi tarafından talep güncelleme süresi içerisinde onaylanabilir ya da onay geri çekilebilir, onaylanmaması durumunda sayaç portföye geçmez.
- **Yeniden Enerjilendirme:** Tedarikçiler ölçüm noktası tipi serbest tüketici olan ancak mevcut durumda kullanım durumu tüketici yok olan noktalar için Yeniden enerjilendirme talebi yaparak bu noktaları portföylerine bir sonraki talep dönemini beklemeksizin talep yapıldığı gün itibariyle ekleyebileceklerdir. Bu talepler yapıldığı an dağıtım şirketlerinin ekranlarına düşecektir. Yeniden enerjilendirme talepleri, yapıldığı anda kesinleştiğinden güncelleme ya da geri çekme imkanı bulunmamaktadır. Ancak, dağıtım tarafından hatalı olduğu tespit edilerek talep dönemi içerisinde tahliye edilebilecektir.

#### 4-Tahliye Bilgilendirme

Tahliye bilgilendirme, portföyde bulunan bir noktada tüketicinin tahliye olması durumunda bu durumun sayaç okuyan kuruma bildirilmesi işlemidir. Tahliye bilgilendirme işlemi, bir talep tipi değildir, sadece tahliye durumunun dağıtım şirketine bildirilmesi için oluşturulmuştur. Dağıtım şirketi, bu bilgilendirmeye uygun olarak tahliye talebi oluşturabilir ya da tahliye olmadığını düşünüyorsa işlem yapmayabilir ya da tahliye bildirimini tahliyenin mevcut olmadığı gerekçesiyle red edebilir. Tahliye bilgilendirme için dağıtım şirketi tarafından tahliye talebi oluşturulduysa tahliye bilgilendirme işleminin statüsü onaylı olarak güncellenir. Tahliye bilgilendirme için durum alanı, “Onay Bekliyor”, “Onaylı”, “Reddedilmiş” ve “Pasif” şeklinde listelenebilir. Tahliye talebi, dağıtım şirketi tarafından Tahliye bilgilendirme işlemi sonrasında yapılması durumunda dahi tedarikçi için 5 iş günlük red etme hakkı mevcut olmaya devam eder.

## 6 Excel Tablo ile Toplu Talep Yükleme

Tedarikçiler serbest tüketici süreçlerine ilişkin portföye ekleme, portföyden çıkarma, tahliye red etme, reddi geri çekme ve Toplu Sorgulama işlemlerine ilişkin taleplerini Serbest Tüketici İşlemleri > ST Talep İşlemleri > Talep Listeleme ekranında yer alan “İşlemler” menüsünde yer alan “Toplu Talepler” aracılığıyla ilgili menüyü tıklayarak gerçekleştirebilirler.

Toplu Talep Ekranları

Her bir menüye ait açılan ekranda ilgili aksiyona ait “Toplu” işlem exceli bulunmaktadır. Menüye ait özellikler aşağıda listelenmektedir.

### 1-Portföye Ekleme/Portföyden Çıkarma Talebi Toplu Pasife alma ve Güncelleme

Bu ekranda yapılması istenilen aksiyon, portföye ekleme taleplerinin toplu olarak pasife alınması/aktifleştirilmesi ve abone bilgilerinin güncellenmesi; portföyden çıkarma taleplerinin toplu olarak pasife alınması/aktifleştirilmesi şeklindedir.

Toplu Portföy Ekleme Talebi Güncelleme işleminde aynı abone bilgileri girilirse sistemde yine güncelleme işlemi yapılmış olur.

Sisteme yüklenen excel tabloların “Ön İzleme” tablosu aracılığıyla durumu takip edilebilir olacaktır. Durum kolonunda excelin durumuna ilişkin bilgi paylaşılacaktır.

### 2-Toplu Tahliye Talebi Reddetme

Portföyünüzdeki tüketim noktalarına ait sayaç okuyan kurumlar tarafından verilen tahliyeler sayaç bilgilerinin toplu girilmesi ile tek seferde portföy sahibi tedarikçi tarafından reddedilebilir olacaktır.

### 3-Toplu Talep Sorgulama

Aşağıda yer alan pop-up aracılığıyla bir sayaç listesi girilerek farklı dönemleri içeren talep listesi çekilebilir ve dosya olarak indirilebilir olacaktır.

Toplu Talep Sorgula

×

Dönem

Dönem

Sorgu Tipi

EIC Kod

Talep Tipi

Seçiniz

Durum

Seçiniz

Değer Listesi

Değer giriniz.

Ekle

Tümünü Sil

Dosya Türü

☐ csv
☒ xlsx

Vazgeç


Talep Oluştur

Toplu Talep Sorgulama Ekranı

## 7 Çoklu Talepler ve IA.02 Formu Yüklenmesi

Bir ölçüm noktasına birden fazla tedarikçi tarafında yapılan portföye ekleme talebini ifade etmektedir. Portföye ekleme yapıldığında o nokta için başka bir tedarikçi tarafından yapılmış aktif bir portföye ekleme talebi mevcut ise talep gerçekleştiğinde kullanıcıya yapılan bildirimde talebin çoklu talep olarak oluştuğu bilgisi verilir olacaktır. Sistem tarafından otomatik olarak diğer aktif talebin durumu da “Çoklu Talep” olarak güncellenecektir. “Taleplerim” listeleme ekranında diğer talepler ile bu taleplerde listelenecektir. Yönetmelikte bildirilen yasal süre içerisinde taraflardan biri talebi pasife aldığı anda durum bilgisi güncellenecektir. (ayın yirmisinden önceki son iş günü saat 17.00’a kadar)

Çoklu talebe düşen kayıtlar talepten vazgeçme süresi içerisinde ( 20 sinden önceki son iş günü 17.00’a kadar) pasife alınmazsa EPYS üzerinden tedarikçi kanıtlayıcı belge yüklemek ile yükümlüdür. Yükleme süresince kanıtlayıcı belge EPYS üzerinden, “Taleplerim” alanında

listelenerek  alanı tıklanarak açılan sayfada yer alan “Çoklu Talep Belge İşlemleri” “ menusunden yüklenebilir olacaktır. ( Ön Bildirim yayımlandıktan sonra 2 iş günü içerisinde) Form yüklemeye hazır talepler için “Çoklu Talep Form Yükleme Süreci sonuna kadar ikili anlaşma kanıtlayıcı belge yükleyiniz.” Uyarısı ekrana çıkacaktır. Takip eden iki iş günü içerisinde e EPIAŞ tarafından sisteme yüklenen kanıtlayıcı belgeler kontrol edilecektir. Bu esnada tüm çoklu talep durumundaki taleplerin talep listeleme açıklama alanında “EPIAŞ Değerlendirme Süreci” şeklinde bildirim yazıyor olacaktır. İnceleme sonrası değerlendirme durumu Kesinleştirme Prosedürü sonrasında kullanıcı ekranlarına Kesin Listeler üzerinden “Durum” alanında yansıtacaktır. Sonucun olumlu olması durumunda sayaç tedarikçi portföyüne eklenecektir.

Serbest Tüketici İşlemleri / ST Talep İşlemleri / Talep Listele

Talep Listele + İşlemler

**Taleplerim** Karşı Talepler Tahliye Talebi Tahliye Bilgilendirme

2 adet kayıt bulundu

Dönem	EIC Kod	Tekil No	Abone Ad-Soyad / Unvan	Tüketici No	Talep Tipi	Durum	Açıklama	İşlemler
09/2024					Tedarikçi Değişikliği (Portföye Ekleme)	Aktif	Aktif olarak değerlendirildi.	
09/2024					Tedarikçi Değişikliği (Portföye Ekleme)	Çoklu Talep	Başka tedarikçi talep etti.	

Listeleme Ekranı

### **Çoklu Taleplere ilişkin taraflara üç aşamada bilgilendirme yapılacaktır:**

1-Talep kayıt süresi bitiminden 1 gün sonra saat:09.00’da SMS ve EPYS bildirim ekranlarından

2-Ön Bildirim Prosedürü yayımlandıktan hemen sonra SMS ve EPYS bildirim ekranlarından

3-Ön Bildirim yayımlandıktan 1 gün sonra saat:17.00’de kanıtlayıcı belge yüklenmeyen kayıtlara ilişkin son tarih bilgilendirmesi yapılacaktır.

## 8 Ön Bildirim ve Kesin Listeler

Talep dönemlerine ilişkin ön bildirim ve kesinleşmiş listeler olmak üzere iki liste tedarikçiler ile paylaşılarak taleplerine ilişkin süreç kontrolü imkânı tedarikçilere tanınmaktadır. Ön bildirim, ilgili ayın yirmisinden önceki son iş günü saat 17.00 dan sonra, kesin listeler ise en erken ön bildirimin yayınlanmasından sonraki beşinci iş günü yayınlanabilmektedir. Kesin listelerin yayınlanması ile birlikte ön bildirim listeleri kapatılmaktadır. Geçmişe yönelik sadece “Kesinleşmiş Listeleme” sorgusu yapılabilir olacaktır.

EPYS’de Serbest Tüketici İşlemleri > Serbest Tüketici Listeleri >Tedarikçi Serbest Tüketici Hareketleri adımları ile ulaşılabilir. Sayfada Ön Bildirim ve Kesinleşmiş Bildirim olarak iki sekme bulunmaktadır. Her iki bildirim de Dönem alanına ilave olarak EIC Kodu/ID ve Hareket Tipi (portföye girecek serbest tüketiciler/portföyden çıkacak serbest tüketiciler) filtresi ile sorgulanabilecektir.

Filtrele

Dönem  
Eylül 2024

EIC Kod / Ö.N. ID  
EIC Kod / Ö.N. ID

Hareket Tipi Seçin  
Seçiniz

Filtrele

Serbest Tüketici İşlemleri / Serbest Tüketici Listeleri / Tedarikçi - Serbest Tüketici Hareketleri

Tedarikçi - Serbest Tüketici Hareketleri

Ön Bildirim Kesinleşmiş Bildirim

Serbest Tüketici Hareketleri Ön Bildirim Listesi

0 adet kayıt bulundu

Dönem	EIC Kod	Teklü No	Ahane Ad-Soyad / Unvan	Tüketici No	Talep Tipi	Hareket Tipi
Gösterilecek kayıt bulunamadı						

+ : Portföye Girecek Serbest Tüketiciler  
- : Portföyden Çıkacak Serbest Tüketiciler  
+ : Tedarikçisi Değişecek Serbest Tüketiciler

Serbest Tüketici Listeleri

Kesinleşmiş bildirim ile portföye giren ve portföyden çıkan serbest tüketiciler listelenmektedir. Bu sekmede aynı zamanda tenzil sayaçları da listelenebilmektedir. Burada hareket zamanı tüketicinin hangi tarihte portföye gireceğini ya da çıkacağını, işlem zamanı işlemin hangi tarihte gerçekleştiğini göstermektedir. İşlem tipi ise değişikliğin kaynağını tanımlamaktadır.



9	Entegrasyon Noktaları
---	-----------------------

**10 Versiyon Listesi**

Versiyon	Açıklama	Tarih
1.0	Doküman yayımlandı.	26.09.2023

## SORULARINIZ VE ÖNERİLERİNİZ İÇİN

**TELEFON: 0212 264 15 70/71 – ST YÖNETMENLİĞİ**

**SORU VE TALEPLERİNİZ İÇİN: [YARDIM.EPIAS.COM.TR](mailto:YARDIM.EPIAS.COM.TR)**

