

| SAYAÇ OKUYAN KURUM TALEP İŞLEMLERİ KILAVUZ DÖKÜMANI |  | V1 |
|---|--|----|
| Kullanıcılar  | Dağıtım Şirketleri ve OSB'ler  |    |
| Kapsam  | Taleplerin gerçekleştirilmesi, güncellenmesi, listelenmesi, ön ve kesinleşmiş listeler   |    |
| Yasal Dayanak                                       | Elektrik Piyasası Dengeleme ve Uzlaştırma Yönetmeliği madde 30/A 9. Fıkra  |    |
| Veri Kayıt Sorumlusu                                | Dağıtım Şirketleri ve OSB'ler  |    |
| Veri kayıt süresi                                   | Serbest tüketici talep işlemleri Elektrik Piyasası Dengeleme ve Uzlaştırma Yönetmeliği madde 30/A kapsamında dönemlik olarak belirlenmiştir.   |    |
| Ekran Adı   | Serbest Tüketici Talep İşlemleri   |    |
| Adres   | <b>DGPYS:</b> Serbest Tüketici İşlemleri>Serbest Tüketici Talep İşlemleri<br>-Talep Listeleme<br>-Serbest Tüketici İşlemleri>Serbest Tüketici Listeleri<br>-Serbest Tüketici Listeleri |    |



## A TAHLİYE TALEPLERİ

Dağıtım Şirketleri ve OSB’ler tarafından;

- Ölçüm noktasındaki tüketicinin tahliye olması,
- Yıkım, yangın, hatalı kayıt nedenleriyle ölçüm noktasının pasife alınmasının gerekmesi,
- Hatalı olarak ölçüm noktası tipi serbest tüketici seçilen noktanın serbest olmayan tüketici olarak güncellenmesinin gerekmesi

durumlarında serbest tüketici talep dönemi içerisinde tahliye talebi verilmesi gerekmektedir.

EPYS’de tahliye talepleri ile ilgili getirilen önemli bir yenilik, tahliye taleplerinin kesinleştirmesinin aylık taleplerle birlikte yapılmaması, her talebin 5 iş günü sonrasında kesinleşmesi ve bir sonraki aybaşı beklenmeden kesinleşme tarihinde talep tarihi itibarıyla sayaç, ölçüm noktası ve abone kayıtlarının güncellenmesidir. Bu durumda 20 Martta yapılan bir tahliye talebi 5. İşgünü olan 27 Martın sonuna kadar red edilmez ise 20 Mart itibarıyla tahliye talebi kesinleşecek, sayaç tedarikçisinin portföyünden bu tarih itibarıyla çıkarılacak, ölçüm noktası güncellenecek ve yine abone kaydı bu tarih itibarıyla pasife alınacaktır. Tahliye talebinde tahliye tipi adlı “tahliye” ve “tesis iptali” şeklinde iki seçeneği olan bir alan ilave edilmiş ve bu alanda yapılacak seçime göre kesinleşmede ölçüm noktasında yapılacak güncelleme farklılaşacaktır. Tahliye tipi tahliye seçildiğinde sadece ölçüm noktasında sadece kullanım tipi güncellenecek, tesis iptali seçildiğinde ayrıca ölçüm noktası pasife alınacaktır.

## 1 Manuel Tahliye Talebi Kaydetme ve Listeleme

Manuel tahliye talebi kaydetme işlemi, Serbest Tüketici İşlemleri > ST Talep İşlemleri > Talep Listeleme ekranında sağ üst köşede yer alan İşlemler butonuna tıklandığında açılan menü içerisindeki Talepler sekmesi seçilerek gelen Tahliye Talebi butonu tıklanarak gerçekleştirilir.

Tahliye talebi ekranında aşağıda yer alan hücreler uygun şekilde doldurulduğunda “Kaydet” butonu aktifleşir ve kaydet butonuna basılarak işlem gerçekleştirilir. Tahliye Tipi alanı seçimi zorunludur, boş bırakılamayacaktır. Açıklama alanı kullanıcı tarafından boş bırakıldıysa sistem tarafından ‘Tahliye Talebi Yapıldı’ açıklaması eklenecektir.

Tahliye talebi talep dönemi içerisinde herhangi bir günde verilebilirken yalnızca kesinleştirme prosedürü çalışırken talep yapılamamalıdır. Talep yapılmak istendiğinde ‘ST Kesinleştirme Prosedürü çalışırken tahliye talebi yapılamaz’ hatası verilmelidir. Yukarıda belirtildiği gibi tahliye talebi yapıldıktan sonra 5 iş günü içerisinde red edilmediği ya da pasife alınmadığı durumda kesinleşecek ve talep tarihi başlangıçlı olarak ölçüm noktası ve sayaç kayıtları güncellenecektir.

Tahliye Talebi

Filtrele

EIC Kod / Ö.N. ID \*

Tekil No \*

EIC Kod / Ö.N. ID

Tekil No

Sorgula

Abone Bilgileri

Kategori :

Abone Adı :

Tüketici No :

Tahliye Bilgileri


Tahliye Tipi \* : Seçiniz

Açıklama : Tahliye talebi yapıldı.

Kaydet

İptal

Tahliye Talebi Ekranı

Tahliye Talepleri, Talep listesinde yer alan Tahliye Talebi Sekmesi tıklanarak ve ekranın sol tarafında yer alan filtreleme seçenekleri kullanılarak listelenebilir. Listelenen veriler ekranın sağ üst köşesinde yer alan  ikonu kullanılarak dışa aktarılabilir.

Filtrele

Mevcut Organizasyon

Seçiniz

Dönem

Eylül 2023

09/2023

Talep Tarihi

Başlangıç Tarihi

Bitiş Tarihi

EIC Kod / Ö.N. ID

EIC Kod / Ö.N. ID

Tekil No

Tekil No

Durum

Seçiniz

Filtrele

Serbest Tüketici İşlemleri / ST Talep İşlemleri / Talep Listele

Talep Listele

+ İşlemler

Yeniden Enerjilendirme Talepleri

Tahliye Talebi


Tahliye Bilgilendirme

14 adet kayıt bulundu

| Talep Ekleme Tarihi | Ölçüm Noktası ID | EIC Kod           | Abone Ad-Soyad / Unvan | Tüketici No | Durum       | Açıklama                                 | Tahliye Tipi | İşlemler |
|---------------------|------------------|-------------------|------------------------|-------------|-------------|--|--------------|----------|
| 21/09/2023 15:37:25 | 4505995          | 40Z000004505995L  | ad ttd 2               | 28931037766 | Reddedilmiş | Tahliye mevcut değil.                    | Tahliye      |          |
| 21/09/2023 11:13:02 | 53975544         | 40Z0000053975544L | ad 710916000           | 28931037766 | Aktif       | Tahliye talebi yapıldı.                  | Tahliye      |          |
| 21/09/2023 09:25:23 | 1023387          | 40Z000001023387R  | ad ttd 2               | 28931037766 | Reddedilmiş | Yeni tüketici ile ikili anlaşmam mevcut. | Tahliye      |          |
| 21/09/2023 09:07:42 | 1034434          | 40Z000001034434X  | ad 985529750           | 28931037766 | Pasif       | Talep pasife alındı.                     | Tahliye      |          |
| 20/09/2023 09:10:35 | 90769584         | 40Z0000090769584Y | ad 580360150           | 28931037766 | Aktif       | Test Tahliye Talebi-(1010)-10            | Tahliye      |          |
| 20/09/2023 09:10:32 | 1873359          | 40Z000001873359K  | ad 230612150           | 28931037766 | Aktif       | Test Tahliye Talebi-(1010)-9             | Tesis iptali |          |
| 20/09/2023 09:10:29 | 2520746          | 40Z000002520746Y  | ad 695907050           | 28931037766 | Aktif       | Test Tahliye Talebi-(1010)-8             | Tahliye      |          |
| 20/09/2023 09:10:26 | 2443733          | 40Z000002443733N  | ad 748001550           | 28931037766 | Aktif       | Test Tahliye Talebi-(1010)-7             | Tesis iptali |          |
| 20/09/2023 09:10:23 | 1786227          | 40Z000001786227N  | ad 230703950           | 28931037766 | Aktif       | Test Tahliye Talebi-(1010)-6             | Tahliye      |          |
| 20/09/2023 09:10:20 | 1786238          | 40Z000001786238I  | ad 228509200           | 28931037766 | Başarılı    | Tahliye gerçekleştirildi.                | Tesis iptali |          |

Önceki12Sonraki10

Tahliye Talebi Listeleme Ekranı

Güncelleme ve pasife alma işlemleri, Talep listeleme ekranında en sağ sütununda yer alan İşlemler sütunu altındaki  ikonuna tıklanarak açılan detay görüntüleme ekranının altında yer alan Pasif Yap butonu ile yapılabilir. Ayrıca, en altta yer alan işlem geçmişi alanına tıklanarak işlem geçmişi görüntülenebilir.

|  |                       |                          |                                 |
|--|-----------------------|--------------------------|---------------------------------|
| Tahliye Talebi   |                       |                          |                                 |
| Filtrele   |                       |                          |                                 |
| EIC Kod  | Ölçüm Noktası ID      | Tekil No                 |                                 |
| 40Z0000090769584Y  | 90769584              | 4011771521               |                                 |
| Abone Bilgileri  |                       |                          |                                 |
| Abone Adı  | : ad 580360150        | Tüketici No              | : 28931037766                   |
| Tahliye Bilgileri  |                       |                          |                                 |
| Talep Ekleme Tarihi  | : 20/09/2023 09:10:35 | Durum                    | : Aktif                         |
| Talep Ekleyen Kullanıcı  | : EPIAS SYSTEM        | Talep İptal Kullanıcı    | : -                             |
| Talep İptal Tarihi   | : -                   | Talep İptal Organizasyon | : -                             |
| Mevcut Organizasyon  |                       |                          |                                 |
| Tahliye Tipi *   | : Tahliye             | Açıklama                 | : Test Tahliye Talebi-(1010)-10 |
| <div>Güncellemeye Aç</div> <div>Pasif Yap</div> <div>İptal</div> |                       |                          |                                 |
| İşlem Geçmişi  |                       |                          |                                 |

Ayrıca ekranda yer alan “İşlem Geçmişi” menüsünden log kayıtlarına ulaşım sağlanabilecektir.

**Bilgilendirme Özet Tablosu:**

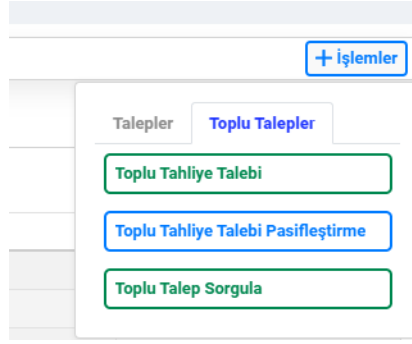
Tahliye talepleri listelenirken talebin durumu durum ve açıklama alanlarından takip edilebilir. Farklı aksiyonlar için durum ve açıklama bilgilerinin değişimini gösteren tablo aşağıda yer almaktadır.

| Aksiyon  | Durum       | Açıklama   |
|--|-------------|--|
| Talep yapıldı.                                     | Aktif       | Tahliye Talebi Yapıldı.                                  |
| Talep yapıldı. (talep yapılırken açıklama girildi. | Aktif       | Dağıtım Şirketinin girdiği açıklama görüntülenir.        |
| Talep red edildi.                                  | Reddedilmiş | Tedarikçi tarafından seçilen red gerekçesi görüntülenir. |
| Talep pasife alındı.                               | Pasif       | Talep pasife alındı.                                     |
| Aktif Talep kesinleşti.                            | Başarılı    | “Tahliye gerçekleşti.”                                   |
| Pasif/red edilmiş talep kesinleşti.                | Başarısız   | Tedarikçi tarafından seçilen red gerekçesi görüntülenir. |

**2 Excel İle Toplu Tahliye İşlemleri**

Talep listeleme ekranında yer alan İşlemler butonunun “Toplu Talepler” bölümü tıklanır. Burada Toplu Tahliye Talebi ve Toplu Tahliye Talebi Pasifleştirme menüleri ile yönlendirilen ekranda yer alan excel tablo indirilerek kurallara uygun şekilde yüklendiğinde talep gerçekleşecektir. (Excel ile ID/EIC kod, tekil no, tahliye tipi ve açıklama girilerek talebin yapılabilir olacaktır.) Yüklenen excel tablolar ön izleme sayfasında listelenebilir ve indirilebilir olacaktır.

Excel dosyasının hatalı olması durumunda hata durumu ön izleme sayfasını “Durum” alanında bildirilecek ve hataya ilişkin indirilen excel tablosunda bilgilendirme yapılacaktır.



Toplu Tahliye Talebi İşlemler Ekranı

İşlemler butonuna tıklandığında ekrana gelen Toplu Talep Sorgulama butonu kullanılarak açılan pop-up ekranında yer alan sorgulama kriterleri uygun şekilde yapılan sorgulama ile tahliye talepleri listelenebilir olacaktır. Toplu Sorgulama Butonuna tıklandığında kullanıcı, Toplu Sorgulama pop up'ına yönlendirilir. Gelen pop up'ta parametre seçimi yapılması ve seçilen parametreye göre kod'ların bir excel ya da csv formatlı bir dokumandan kopyalanarak Değer Listesi alanına yapıştırılması ya da virgülle ayırarak yan yana Değer Listesi alanına girilmesi gerekir. Kayıtlar ekle butonuna basılarak eklendiğinde geçerli ve geçersiz kayıtlar sayılarıyla birlikte listelenebilecek ve talep oluşturma basıldığında Dışa aktarma işlemi başlatılabilecektir.

Toplu Talep Sorgula

Dönem

Dönem

Sorgu Tipi

EIC Kod

Talep Tipi

Seçiniz

Durum

Seçiniz

Değer Listesi

Değer giriniz.

Ekle

Tümünü Sil

Dosya Türü

☐ csv
☒ xlsx

Vazgeç

Talep Oluştur

## B TAHLİYE BİLGİLENDİRME

Tahliye bilgilendirme, portföyde bulunan bir noktada tüketicinin tahliye olması durumunda bu durumun sayaç okuyan kuruma bildirilmesi işlemidir. Tedarik şirketlerinin girdiği tahliye bildirimleri sayaç okuyan kurum tarafından listelenebilir, red edilebilir veya tahliye bilgilendirmesi geçersiz olduğu gerekçesiyle red edilebilir ya da tahliye bildirimini tahliye talebine dönüştürülebilir.

### 1 Listeleme Ekranı

Tedarikçiler tarafından yapılan bildirimler “Talep Listeleme” ekranında yer alan “Tahliye Bilgilendirme” Ekranında listelenebilecektir. Durum bilgisi alanı tedarikçi tarafından güncellenecek olup, işlem yapıldığı anda tedarikçi ekranına bilgi akışı olacaktır.

Listeleme ekranı    ikonları ile özelleştirilebilir.

**Talep Listele** + İşlemler

Yeniden Enerjilendirme Talepleri Tahliye Talebi **Tahliye Bilgilendirme**

2 adet kayıt bulundu İkonlar

| Bilgilendirme Tarihi | Ölçüm Noktası ID | EIC Kod | Tekil No | Abone Ad-Soyad / Unvan | Tüketici No | Durum         | Detay |
|----------------------|------------------|---------|----------|------------------------|-------------|---------------|-------|
| 22/09/2023 20:55:01  |                  |         |          |                        |             | Onay Bekleyen | Q     |
| 22/09/2023 16:27:46  |                  |         |          |                        |             | Onay Bekleyen | Q     |

Tahliye Bilgilendirme Listeleme Ekranı

### 2 Detay Ekranı

Ekranı yer alan “Detay” seçeneği ile açılan sayfada

**Tahliye Bilgilendirme Detay**

Bilgilendirme Tarihi: 22/09/2023 20:55

Ölçüm Noktası ID: [Redacted]

Abone Ad-Soyad / Unvan: TEST TEST

Bilgilendirme Açıklaması: [Redacted]

Tekil No: [Redacted]

Organizasyon: [Redacted]

Durum: Onay Bekleyen

EIC Kod: [Redacted]

Tüketici No: [Redacted]

**Tahliye Talebi Yap** **Reddet** **İptal Et**

Tahliye talebi yap butonuna basıldığında açılan ekranda uygun seçim yapılarak (Tahliye ya da Tesis İptali) işleme devam edildiğinde tedarikçinin tahliye talebi onaylanacaktır ve Durum bilgisi “Onaylı” durumuna geçecektir. Tedarikçi de eş zamanlı bu bilgiye ulaşacaktır. Ret durumunda Durum bilgisi “Reddedilmiş” olarak listelenecektir.

Tahliye Bilgilendirme Onay Kutucuğu

## C YENİDEN ENERJİLENDİRME TALEBİ

Tedarikçiler ölçüm noktası tipi serbest tüketici olan ancak mevcut durumda kullanım durumu tüketici yok olan noktalar için Yeniden enerjilendirme talebi yaparak bu noktaları portföylerine bir sonraki talep dönemini beklemeksizin talep yapıldığı gün itibarıyla ekleyebileceklerdir. Bu talepler yapıldığı an dağıtım şirketlerinin ekranlarına düşecektir. Yeniden enerjilendirme talepleri, yapıldığı anda kesinleştiğinden güncelleme ya da geri çekme imkanı bulunmamaktadır. Ancak, dağıtım tarafından hatalı olduğu tespit edilerek talep dönemi içerisinde tahliye edilebilecektir.

### 1 Listeleme Ekranı

Talep listeleme ekranında yer alan Yeniden Enerjilendirme talepleri ekranından sol kısımda yer alan filtreleme seçeneği ile listlenebilecektir. Durum ve Açıklama alanları ile durum takibi yapılabilmektedir.



Yeniden Enerjilendirme Talepleri

Tahliye Talebi

Tahliye Bilgilendirme

7 adet kayıt bulundu

Talep Ekleme Tarihi

EIC Kod

Tekil No

Talep Eden Organizasyon Adı

Durum

Açıklama

01/06/2023

Başarılı

Portföye girdi.

17/05/2023

Başarılı

Portföye girdi.

24/05/2023

Başarılı

Portföye girdi.

20/07/2023

Başarılı

Portföye girdi.

20/07/2023

Başarılı

Portföye girdi.

08/09/2023

Başarılı

Portföye girdi.

17/08/2023

Başarılı

Portföye girdi.

Yeniden Enerjilendirme Listeleme Ekranı

## D SERBEST TÜKETİCİ LİSTELERİ

Talep dönemlerine ilişkin ön bildirim ve kesinleşmiş listeler olmak üzere iki liste sayaç okuyan kurumlar ile paylaşılarak okuma yükümlülüğü ve tedarikçi değişikliklerine ilişkin süreç kontrolü imkânı tanınmaktadır. Ön bildirim, ilgili ayın yirmisinden önceki son iş günü saat 17.00 dan sonra, kesin listeler ise en erken ön bildirimin yayınlanmasından sonraki beşinci iş günü yayınlanabilmektedir. Kesin listelerin yayınlanması ile birlikte ön bildirim listeleri kapatılmaktadır. Geçmişe yönelik sadece “Kesinleşmiş Listeleme” sorgusu yapılabilir olacaktır.

EPYS’de Serbest Tüketici İşlemleri > Serbest Tüketici Listeleri > Serbest Tüketici Hareketleri adımları ile ulaşılabilir. Sayfada Ön Bildirim ve Kesinleşmiş Bildirim olarak iki sekme bulunmaktadır. Her iki bildirim de Dönem alanına ilave olarak EIC Kodu/ID ve Hareket Tipi (Sayaç Verisi Yükleme Yükleme Yükümlülüğü Giriş/ Sayaç Verisi Yükleme Yükleme Yükümlülüğü Çıkış/Tedarikçi Değişikliği) filtresi ile sorgulanabilecektir.

Filtrele

Mevcut Organizasyon

Mevcut Organizasyon

Yeni Organizasyon

Yeni Organizasyon

Dönem

Aralık 2023

EIC Kod / Ö.N. ID

EIC Kod / Ö.N. ID

Hareket Tipi Seçin

Seçiniz

Filtrele

Serbest Tüketici Hareketleri

Ön Bildirim

Kesinleşmiş Bildirim

Serbest Tüketici Hareketleri Ön Bildirim Listesi

0 adet kayıt bulundu

| Dönem | EIC Kod | Tekil No | Abone Ad-Soyad / Unvan | Tüketici No | Hareket Tipi | Mevcut Organizasyon | Yeni Organizasyon |
|-------|---------|----------|------------------------|-------------|--------------|---------------------|-------------------|
|       |         |          |                        |             |              |                     |                   |
|       |         |          |                        |             |              |                     |                   |
|       |         |          |                        |             |              |                     |                   |
|       |         |          |                        |             |              |                     |                   |
|       |         |          |                        |             |              |                     |                   |
|       |         |          |                        |             |              |                     |                   |
|       |         |          |                        |             |              |                     |                   |
|       |         |          |                        |             |              |                     |                   |
|       |         |          |                        |             |              |                     |                   |
|       |         |          |                        |             |              |                     |                   |

Gösterilecek kayıt bulunamadı

+ : Sayaç Verisi Yükleme Yükümlülüğü Giriş

- : Sayaç Verisi Yükleme Yükümlülüğü Çıkış

⚙ : Tedarikçi Değişikliği

Kesinleşmiş bildirim ile Sayaç Verisi Yükleme Yükümlülüğüne Giren Serbest Tüketiciler/Sayaç Verisi Yükleme Yükümlülüğünden Çıkan Serbest Tüketiciler ve Tedarikçisi Değişen Sayaçlar listelenmektedir. Bu sekmede aynı zamanda tenzil sayaçları da listelenebilmektedir. Burada hareket zamanı tüketicinin hangi tarihte portföye gireceğini ya da çıkacağını, işlem zamanı işlemin hangi tarihte gerçekleştiğini göstermektedir. İşlem tipi ise değişikliğin kaynağını (kesinleşmiş listeler/manuel işlemler/tahliye vb.) tanımlamaktadır.

#### Serbest Tüketici Hareketleri

Ön Bildirim

Kesinleşmiş Bildirim

Serbest Tüketici Hareketleri Kesinleşmiş Bildirim Listesi

7 adet kayıt bulundu

| Dönem      | EIC Kod | Tekil No | Abone Ad-Soyad / Unvan | Tüketici No | Hareket Tipi | Hareket Zamanı | İşlem Tipi             | İşlem Zamanı | Eski Organiza |
|------------|---------|----------|------------------------|-------------|--------------|----------------|------------------------|--------------|---------------|
| Eylül 2023 |         |          |                        |             | ↔            | 21/09/2023     | Yeniden Enerjilendirme | 21/09/2023   | TEST K1       |
| Eylül 2023 |         |          |                        |             | —            | 20/09/2023     | Tahliye                | 20/09/2023   | TEST ÜRETİ    |
| Eylül 2023 |         |          |                        |             | —            | 20/09/2023     | Tahliye                | 20/09/2023   | TEST ÜRETİ    |
| Eylül 2023 |         |          |                        |             | —            | 20/09/2023     | Tahliye                | 20/09/2023   | TEST ÜRETİ    |
| Eylül 2023 |         |          |                        |             | —            | 20/09/2023     | Tahliye                | 20/09/2023   | TEST ÜRETİ    |
| Eylül 2023 |         |          |                        |             | —            | 20/09/2023     | Tahliye                | 20/09/2023   | TEST ÜRETİ    |
| Eylül 2023 |         |          |                        |             | +            | 01/09/2023     | Manuel Kayıt           | 21/09/2023   | TEST TEST     |

Kesinleşmiş Listeleme Ekranı

## VERSİYON LİSTESİ

| Versiyon | Açıklama            | Tarih      |
|----------|---------------------|------------|
| 1.0      | Doküman yayınlandı. | 26.09.2023 |

**SORULARINIZ VE ÖNERİLERİNİ İÇİN****TELEFON: 0212 264 15 70/71 ST YÖNETMENLİĞİ****E-POSTA: YARDIM.EPIAS.COM.TR**