

TAHLİYE TALEBİ İŞLEMLERİ SÜRECİ

Kapsam: Dağıtım Şirketleri ve Organize Sanayi Bölgeleri tarafından tahliye, devir, taşınma gibi nedenlerle tahliye taleplerinin gerçekleştirilmesi, taleplerin tedarikçileri tarafından reddedilmesi ve kesinleştirilmesi sonrasında ölçüm noktası kaydı, sayaç kaydı ve abone kaydı ile ilgili ölçüm noktaları için yapılan portföye ekleme taleplerinin durumuna ilişkin olarak EPIAŞ tarafından yapılacak değişiklikleri kapsamaktadır.

Dayanak: Elektrik Piyasası Dengeleme ve Uzlaştırma Yönetmeliğinin 30-A maddesi 9. Fıkrasına dayanılarak hazırlanmıştır.

1. Talep Süreci: Dağıtım Şirketleri ve OSB Dağıtım lisansına sahip tüzel kişiler, tahliye, devir, taşınma gibi nedenlerle serbest tüketici ölçüm noktaları için tahliye talebini serbest tüketici talep süreçlerinden bağımsız olarak ilgili ayın herhangi bir gününde yapabilirler.

2. Tahliye Taleplerinin Görüntülenmesi: EPYS’de bir tedarikçinin portföyünde kayıtlı olan ölçüm noktaları için yapılan tahliye talepleri, mevcut tedarikçiler ve söz konusu ölçüm noktaları için portföye ekleme talebi yapan tedarikçiler tarafından Serbest Tüketici Talep İşlemleri menüsünde bulunan Tahliye Talebi ekranında görüntülenir. Ayrıca yapılan tahliye talepleri için mevcut tedarikçisine ve talep eden tedarikçisine EPYS üzerinden bildirim yapılır.

3. Tahliye Talebinin Reddedilmesi:

- Tahliye talebi verilen ölçüm noktaları mevcut tedarikçisi tarafından tahliyenin gerçekleşmediği ya da tüketim noktasını devralan yeni kişi ile ikili anlaşmanın mevcut olduğu gerekçesi ile talebin eklenmesini müteakip beş iş günü içerisinde reddedilebilir.
- İkili anlaşma mevcut gerekçesiyle reddedilen taleplerde, tedarikçinin yeni tüketici için EPYS Abone Bilgi Kaydı sayfası üzerinden abone kaydı oluşturması gerekmektedir.
- İlgili tahliye talepleri için söz konusu ölçüm noktalarını talep eden tedarikçiler tarafından ret işlemi yapılamaz. Ret işlemi yapabilmek için portföyde olma durumu esastır.

4. Tahliye Kesinleştirme İşlemi:

- Tahliye talepleri beş iş günü sonrasında tahliye kesinleştirme prosedürü üzerinden kesinleştirilir. Tahliye kesinleştirme işlemi dönemlik olarak gerçekleşmez, beş iş günlük ret süresinin sona ermesini müteakiben kesinleştirilir.
- **Reddedilen ya da pasife alınan taleplerin kesinleştirilmesi:** Tahliye gerçekleşmediği için kayıtlarda herhangi bir değişiklik yapılmaz; sadece talep durumu başarısız olarak güncellenir.
- **Reddedilmeyen ya da pasife alınmayan taleplerin kesinleştirilmesi:** Kesinleştirmede tahliye talep tarihi itibarıyla gerçekleşir. Talebin durumu başarılı olarak güncellenir ve ölçüm noktası, sayaç ve abone kayıtlarında alttaki değişiklikler gerçekleşir. Tahliye kesinleşme işlemine ilişkin olarak ilgili dağıtım şirketi ve tedarikçiye EPYS üzerinden bildirim yapılır.
 - **Ölçüm noktası kaydı değişiklikleri:** Ölçüm noktası kaydında yer alan kullanım durumu alanı EPYS’de “Tüketici Yok” olarak, uzlaştırma durumu “Uzlaştırmaya dahil değil” olarak güncellenir. Tahliye tipi tesis iptali ise ayrıca ölçüm noktası durumu da pasif olarak güncellenir.
 - **Sayaç kaydı değişiklikleri:** İlgili ölçüm noktası tahliye tarihi itibarıyla portföyden çıkarılarak sayaç kaydı pasife alınır.
 - **Abone kaydı değişiklikleri:** Abone kaydı mevcut ise tahliye işlemi ile birlikte tahliye tarihi itibarıyla ilgili abone kaydı sonlandırılır.

- **Tahliye geçerlilik tarihi:** Kesinleştirmede talep giriş tarihi ilgili sayacın tahliye olduğu tarih olarak kabul edilir ve kayıt güncellemeleri, tahliye talebi tarihinden itibaren geçerli olacak şekilde gerçekleşir.

Örnek olarak; 18.11.2023 tarihinde yapılmış ve tedarikçi tarafından reddedilmemiş tahliye talebi için tahliye işlemi EPIAŞ kayıtlarında 18.11.2023 saat 00:00 olarak görüntülenir. Sayaç o gün başlangıçlı olarak pasife alınır, ölçüm noktası kaydı ve abone kaydı güncellemesi yine aynı tarih itibarıyla gerçekleşir.

5. Aynı Zamanda Portföye Ekleme Talebi Bulunan Ölçüm Noktaları İçin ST Kesinleştirme Sonrasında Tahliye Kesinleştirme İşlemi:

Tahliye kesinleştirme işlemi ST kesinleştirmesinden sonra gerçekleşmiş ve ilgili ölçüm noktası için portföye ekleme talebi yapılmış olup ilgili talep dönemi başı itibarıyla başka bir tedarikçinin portföyüne geçmiş ise¹ tahliye işlemi portföye hareketlerine göre farklı tarihleri kapsayacak şekilde yapılır. Burada talep tipi (normal/talep iptali) ve portföye ekleme talebinde yer alan abone bilgisinin mevcut tedarikçinin portföyündeki tüketicinin abone bilgisinden farklı olup olmaması belirleyici olmaktadır.

5.1. Tahliye Talep Tipinin Tahliye Olması ve Yeni Tedarikçinin Portföyündeki Abonenin Farklı Olması Durumu:

- Talep tipinin tahliye, yeni tedarikçideki abone kaydındaki tüketici no bilgisinin mevcut tedarikçi portföyünde yer alan abone kaydındaki tüketici no bilgisinden farklı olması durumunda, sadece mevcut tedarikçinin portföyü için tahliye kesinleştirme işlemi gerçekleştirilir. Sayaç yeni tedarikçinin portföyünden çıkarılmaz.

*Örneğin; Bir serbest tüketici sayacı, X A.Ş. unvanıyla A tedarikçisinin portföyünde iken 4 Mayıs 2024'te Haziran 2024 dönemi için bu sayaç B tedarikçisi tarafından **farklı tüketici no girilerek** Y A.Ş. unvanıyla² talep edilmiş ve 24 Mayıs 2024 tarihinde yapılan ST kesinleştirmesinde 1 Haziran 2024 tarihi itibarıyla Y A.Ş. unvanıyla B tedarikçisinin portföyüne eklenmiş olsun. Bu sayaç için 22.05.2024 tarihinde bu sayaç için tahliye talebi verilmiş olsun, 30 Mayıs 2024 tarihinde tahliye kesinleştirildiğinde, sayaç sadece X A.Ş. A tedarikçisinin portföyünden çıkarılacak ve tahliye edilecek şekilde;*

- *Sayaç kaydı, 22.05.2024-01.06.2024 tarihleri arasında pasife alınır. 01.06.2024 tarihinden itibaren sayaç B tedarikçisinin portföyünden devam ettirilir.*
- *Ölçüm noktası kaydında 22.05.2024-01.06.2024 tarihleri arasında kullanım durumu tüketici yok ve uzlaştırma durumu uzlaştırmaya dahil değil olarak güncellenir (talep tipi tesis iptali ise ayrıca durum alanı da pasife alınır) 01.06.2024 tarihinden itibaren kullanım durumu kullanımda, uzlaştırma durumu uzlaştırmaya dahil olarak kalır.*
- *A tedarikçisi altında X A.Ş. unvanı için mevcut olan abone kaydı 22.05.2024 tarihi itibarıyla sonlandırılır, ancak B tedarikçisi altında Y A.Ş. unvanı için oluşmuş olan 01.06.2024 başlangıçlı abone kaydına müdahale edilmez.*

¹ İlgili talep dönemi, Haziran 2024, ST kesinleştirme tarihi 24.05.2024 ise 24 Mayıs'tan sonra kesinleşen, ancak talep tarihi Mayıs ayı içinde olan kayıtlar bu kapsamda değerlendirilir. Örneğin, 20 Mayıs'ta yapıldı 28 Mayıs'ta kesinleşen bir tahliye talebi ile 30 Mayıs'ta yapıldı 7 Haziran'da kesinleşen bir talep bu kapsamda iken 22 Mayıs'ta kesinleşen bir tahliye talebi ya da 1 Haziran'da yapılan bir tahliye talebi bu senaryo kapsamına girmemektedir.

5.2. Tahliye Talep Tipinin Tahliye ve Yeni Tedarikçi Portföyündeki Abonenin Aynı Olması Durumu:

Talep tipinin tahliye olması ve yeni tedarikçideki abone kaydındaki tüketici no bilgisi, mevcut tedarikçi portföyünde yer alan abone kaydındaki tüketici no bilgisi ile aynı olması durumunda kesinleştirme işlemi “Tahliye Kesinleştirme İşlemi” başlıklı 4. bölümdeki gibi yapılır. Abone unvanı değişmiş, ancak tüketici no değişmemiş ise abone değişmemiş olup sadece unvan değişikliği gerçekleşmiş olduğundan bu durumda ölçüm noktası yeni tedarikçi/aboneyi de kapsayacak şekilde portföyden çıkarılır.

5.3. Talep Tipinin Tesis İptali Olması Durumu:

Talep tipinin tesis iptali olması durumunda kesinleştirme işlemi, bu durumda ölçüm noktası yeni tedarikçi/aboneyi de kapsayacak şekilde portföyden çıkarılacak olup kesinleştirme işlemi süreci “Tahliye Kesinleştirme İşlemi” başlıklı 4. bölümdeki gibi işleyecektir.

5.4. Tahliye Kesinleştirme Bildirimleri:

ST kesinleştirmesi sonrasında yapılan tahliye taleplerinin bildirimi ile tahliye kesinleşmesine ilişkin bildirim işlemi, mevcut tedarikçisi yanında yeni tedarikçiyi de iletir.

6. Kesinleşmiş Tahliye Talebi Olan Bir Ölçüm Noktası İçin Verilen Portföye Ekleme Taleplerinin Kesinleştirilmesi:

Bir talep döneminde portföye ekleme talebi olan bir ölçüm noktası için ilgili talep dönemi ST kesinleştirmesi öncesinde kesinleşmiş bir tahliye talebi mevcut ise ST kesinleştirmesinde portföye ekleme talebinin gerçekleştirilip gerçekleştirilmemesi, talep tipine ve portföye ekleme talebindeki abone bilgisinde yer alan tüketici numarasının mevcut abone kaydında yer alan tüketici no bilgisi ile aynı olup olmamasına göre değişir.

6.1. Tahliye Talep Tipinin Tahliye ve Yeni Tedarikçi Portföyündeki Abonenin Farklı Olması Durumu:

Talep tipinin tahliye, yeni tedarikçideki abone kaydındaki tüketici no bilgisi, mevcut tedarikçi portföyünde yer alan abone kaydındaki tüketici no bilgisinden farklı olması durumunda portföye ekleme talebi ret edilmez ve portföye geçiş gerçekleştirilir. Bir serbest tüketici sayacı, X A.Ş. unvanıyla A tedarikçisinin portföyünde iken 4 Mayıs 2024’te Haziran 2024 dönemi için bu sayaç B tedarikçisi tarafından **farklı tüketici no girilerek** Y A.Ş. unvanıyla talep edilmiş ve bu sayaç için 12.05.2024 tarihinde tahliye talebi verilmiş ve 18 Mayıs 2024 tarihinde tahliye kesinleştirilmiş olsun, 24 Mayıs 2024 tarihinde yapılacak ST kesinleştirmesi sonrasında sayaç 1 Haziran 2024 tarihi itibarıyla B tedarikçisinin portföyüne farklı abone üzerinden girecektir. Böylece;

- Sayaç, 12.05.2024 tarihine kadar A portföyünde, 12.05.2024-01.06.2024 tarihleri arasında pasif, 01.06.2024 tarihi sonrasında B portföyünde olacaktır.
- Ölçüm noktası kaydında 12.05.2024 tarihinden itibaren kullanım durumu “tüketici yok”, uzlaştırma durumu “uzlaştırmaya dahil değil” idi, bu kayıt 01.06.2024 tarihi itibarıyla sonlandırılır. 01.06.2024 tarihinden itibaren kullanım durumu “kullanımda”, uzlaştırma durumu “uzlaştırmaya dahil” olacak şekilde yeni bir kırılım oluşturulur.

- A tedarikçisi altındaki X A.Ş. unvanı için mevcut olan abone kaydı tahliye kesinleştirilmesi sonrası 12.05.2024 tarihi itibarıyla sonlandırılmıştır. ST Kesinleştirilmesi sonrasında B tedarikçisi altında Y A.Ş. unvanı için 01.06.2024 başlangıçlı abone kaydı oluşturulur.

6.2. Tahliye Talep Tipinin Tahliye ve Yeni Tedarikçi Portföyündeki Abonenin Aynı Olması Durumu:

Yeni tedarikçideki abone kaydındaki tüketici no bilgisinin mevcut tedarikçi portföyünde yer alan abone kaydındaki tüketici no bilgisi ile ***aynı olması durumunda*** portföye ekleme talebi kesinleşmiş tahliye talebinin mevcut olduğu gerekçesiyle pasife alınır.

Bir serbest tüketici sayacı, X A.Ş. unvanıyla A tedarikçisinin portföyünde iken 4 Mayıs 2024'te Haziran 2024 dönemi için bu sayaç B tedarikçisi tarafından ***aynı tüketici no*** ile talep edilmiş, bu sayaç için 12.05.2024 tarihinde tahliye talebi verilmiş ve 18 Mayıs 2024 tarihinde tahliye kesinleştirilmiş olsun, 24 Mayıs 2024 tarihinde yapılacak ST kesinleştirilmesi sonrasında portföye ekleme talebi pasife alınacak, sayaç, ölçüm noktası ve abone kayıtlarında ST kesinleştirme aşamasında güncelleme yapılmayacaktır.

6.3. Tahliye Tipinin Tesis İptali Olması Durumu:

Talep tipinin tesis iptali olması durumunda ST kesinleştirme, portföye ekleme talebi kesinleşmiş tahliye talebinin mevcut olduğu gerekçesiyle pasife alınır; sayaç, ölçüm noktası ve abone kayıtlarında ST kesinleştirme aşamasında bir değişiklik yapılmaz.

6.4. Bildirim Süreci:

- Aynı nokta için önce portföye ekleme talebi yapıldıktan sonra tahliye talebi yapılması durumunda mevcut tedarikçisi yanında yeni tedarikçisine de bildirim yapılır. Bildirim, tahliye talebinin yapıldığı günün sonunda gerçekleştirilir.
- Önce tahliye talebi yapıp ardından portföye ekleme talebi yapılmış ise tahliye talebi yapıldığında mevcut tedarikçisine bildirim gönderilir, portföye ekleme talebi yapan tedarikçiye ise portföye ekleme talebi yapıldığı günün sonunda tahliye talebine ilişkin bildirim yapılır³.

7. Tahliye Talebinin Kesinleşmiş Listelerde Görüntülenmesi:

- **Tedarikçi Listeleri:** Tedarikçisinin kesinleşmiş portföyden çıkan sayaçlar listesine eklenir. Tahliye işlemi, talebin yapıldığı ay içerisinde gerçekleştiği için ilgili aydaki kesinleşmiş portföyden çıkan sayaçlar listesinde görüntülenir.
- **Sayaç Okuyan Kurum Listeleri:**
 - Sayaçlar ayın 1'inde gerçekleşen tahliyeler haricinde- okuma yükümlülüğünden sonraki ay çıkacağı için bir sonraki ayın kesinleşmiş okuma yükümlülüğünden çıkan sayaçlar listesinde görüntülenir. Ayın 1'inde tahliye olan sayaçlar ise ilgili ayda da okunmayacağı için dağıtım şirketleri tarafından ilgili aydaki okuma yükümlülüğünden çıkan sayaçlar listesinde görüntülenir.

³ Bu bildirim tahliye henüz kesinleşmemiş ise yapılır.

- Tahliye edilen nokta yukarıda belirtilen senaryolara göre portföye eklenerek bir başka tedarikçinin portföyüne geçti ise dağıtım şirketleri için sayaçlar -tahliyenin gerçekleştiği aydan sonraki aya ait listede olmak üzere- okuma yükümlülüğünden çıkan sayaçlar listesinde değil tedarikçisi değişen sayaçlar listesinde görüntülenir.

Bu süreçle ilgili tereddüt edilen hususlarla ilgili olarak EPIAŞ Yardım Masası üzerinden bilgi alınabilir.