



Verification
Certification

SERTİFİKA

ISO 10002:2018 MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ- ŞİKAYETLERİN ELE ALINMASI

ENERJİ PİYASALARI İŞLETME ANONİM ŞİRKETİ

Kapsam

EPİAŞ, Piyasa işletim lisansı kapsamında Borsa İstanbul ile TEİAŞ tarafından 6446 Sayılı Elektrik Piyasası Kanunu kapsamında işletilen piyasalar dışındaki Organize Toptan Elektrik Piyasaları ile Organize Toptan Doğal Gaz Satış Piyasası ve YEK-G Sistemi ve Organize YEK-G Piyasasını işletmek, bu kapsamda mevzuat ile belirlenen faaliyet ve görevleri yerine getirmek, TEİAŞ tarafından işletilen organize toptan elektrik piyasalarına ilişkin mali uzlaştırma işlemleri ile birlikte diğer mali işlemleri yürütmek ve dengesizlik hesaplamalarına ilişkin mali uzlaştırma işlemleri ile birlikte gerekli diğer mali işlemleri yürütmekle sorumludur.

Adres(ler)

Finanskent, Finans Cd No:4 34760, 34760
Ümraniye/İstanbul

Sertifika No: VCR.TR.08.011730/R:09

İlk Belgelendirme Tarihi: 20.06.2017

Yenilenme Tarihi: 02.07.2026

Yayın Tarihi: 02.07.2026

Geçerlilik Tarihi: 19.06.2027

Genel Müdür
Fuad Almeman

Vericert Belgelendirme ve Gözetim Hizmetleri Ltd. Şti.

Zümrütevler Mah. Ural Sk. No: 22 İç Kapı No: 18 Maltepe/ İstanbul

T: +90 216 325 25 01 F: +90 216 325 73 79

info@vericert.com.tr www.vericert.net



Form 23-11.07.2025 R:06

Vericert kuruluşun yukarıda belirtilen yönetim sistem şartlarını karşıladığını denetlemiş ve tescil etmiştir. Kuruluş www.vericert.com.tr adresinde yayımlanan Rehber Denetim ve Belgelendirme Faaliyetleri Rehberi gerekliliklerine uygunluk sağlandığı müddetçe bu sertifika 3 yıl boyunca geçerlidir.